



Grâce à nous,  
exporter en Europe  
devient simple !



## Nous vous accompagnons dans votre stratégie export

Nous avons conscience qu'exporter vers un pays soumis à douane peut être complexe. C'est pourquoi nous sommes à vos côtés pour vous apporter des solutions simples et pratiques afin que vous puissiez exporter dans les meilleures conditions. Nos 900 agences implantées dans plus de 30 pays vous apporteront la même proximité à laquelle vous êtes habitués sur le territoire national.

Notre offre DPD CLASSIC Europe vous assure un service reconnu pour sa qualité et sa régularité.

## Comment exporter vers les destinations **soumises à douane** ?

Si vous souhaitez expédier un colis vers une destination soumise à douane (Andorre, Bosnie, Île de Man, Liechtenstein, Norvège, Royaume-Uni, Serbie et Suisse) **vérifiez les 6 points ci-dessous !**

Consultez ici  
l'expédition  
d'un colis  
soumis à la  
douane

en cliquant  
**ici**



La facture



L'expéditeur



Le destinataire



Les incoterms



La marchandise



Les spécificités  
par pays

# Les 6 clés d'un export réussi vers les pays soumis à douane



## 1 La facture

### La facture commerciale

- Facture pour les marchandises destinées à la vente
- Document comptable
- En français pour l'Andorre, le Liechtenstein & la Suisse et en anglais pour le reste des destinations
- Document qui matérialise l'accord entre un acheteur et un vendeur
- Élément clé dans le processus de dédouanement d'une expédition
- Permet aux douaniers de connaître les marchandises expédiées et de calculer les droits et taxes

### La facture Proforma

- Facture pour les marchandises non destinées à la vente (cadeaux, échantillons...)
- Facture qui n'a pas de valeur comptable
- Document qui fait office de devis
- Permet d'obtenir l'autorisation de douane pour achat ou vente de marchandises

> Nos modèles de factures sont disponibles

en cliquant  
**ici**



## 2 L'expéditeur / l'exportateur

### Sur la facture, doivent figurer ces informations :

- En-tête de la société expéditrice obligatoire
- Nom de la société
- Coordonnées complètes (adresse, N° téléphone, adresse email)
- N° TVA (FRxx xxx xxx xxx)
- N°EORI (FR + N° SIRET complet).
  - Le numéro EORI est utilisé pour l'identification des opérateurs économiques dans leurs relations avec les autorités douanières
  - L'immatriculation EORI est obligatoire avant toute opération douanière dans un État membre

> Pour faire votre demande de N° EORI, rendez-vous sur le site de la douane



en cliquant  
**ici**

## 3 Le destinataire / l'importateur

### Sur la facture, doivent figurer ces informations :

- Nom du destinataire / de l'importateur
- Adresse complète (PAS de Boîte Postale)
- N° téléphone
- Adresse email
- N°EORI, N°TVA du destinataire ou N° de Registre du Commerce National (s'il s'agit d'un envoi à un professionnel)



## 4 Les Incoterms

### Utilisation des incoterms :

- **Pour les destinations à formalités douanières en Europe :** Andorre, Bosnie, Île de Man, Liechtenstein, Norvège, Royaume-Uni, Serbie et Suisse

### Incoterms utilisés par DPD :

- **Seul l'incoterm DAP est accepté et doit être mentionné sur les factures** (2 copies + 1 originale)  
DAP Delivered At Place :
  - Frais de transport à la charge de l'expéditeur/de l'exportateur
  - Droits et taxes à la charge du destinataire /de l'importateur
- **L'incoterm DDP n'est possible que pour l'Andorre, le Liechtenstein et la Suisse, si mentionné sur la facture** (sur demande auprès de votre attaché(e) commercial(e))  
DDP Delivery Duty Paid :
  - Frais de transport à la charge de l'expéditeur/de l'exportateur
  - Droits à la charge de l'expéditeur/ de l'exportateur
  - Pour que les taxes soient également à la charge de l'expéditeur/de l'exportateur : **mentionner « DDP VAT included » sur la facture**



> Pour obtenir plus d'informations pour vos envois vers le Royaume-Uni :

cliquez  
**ici**

## 5 La marchandise

- Une description précise et complète de la nature de la marchandise
- Le code harmonisé / code douanier (HS code)
- La quantité + valeur unitaire de chaque produit
- Le prix unitaire HT et total de tous les articles
- Le poids net de chaque article
- L'origine de la marchandise (lieu où les marchandises ont été fabriquées)

### Attention !



#### Marchandises interdites :

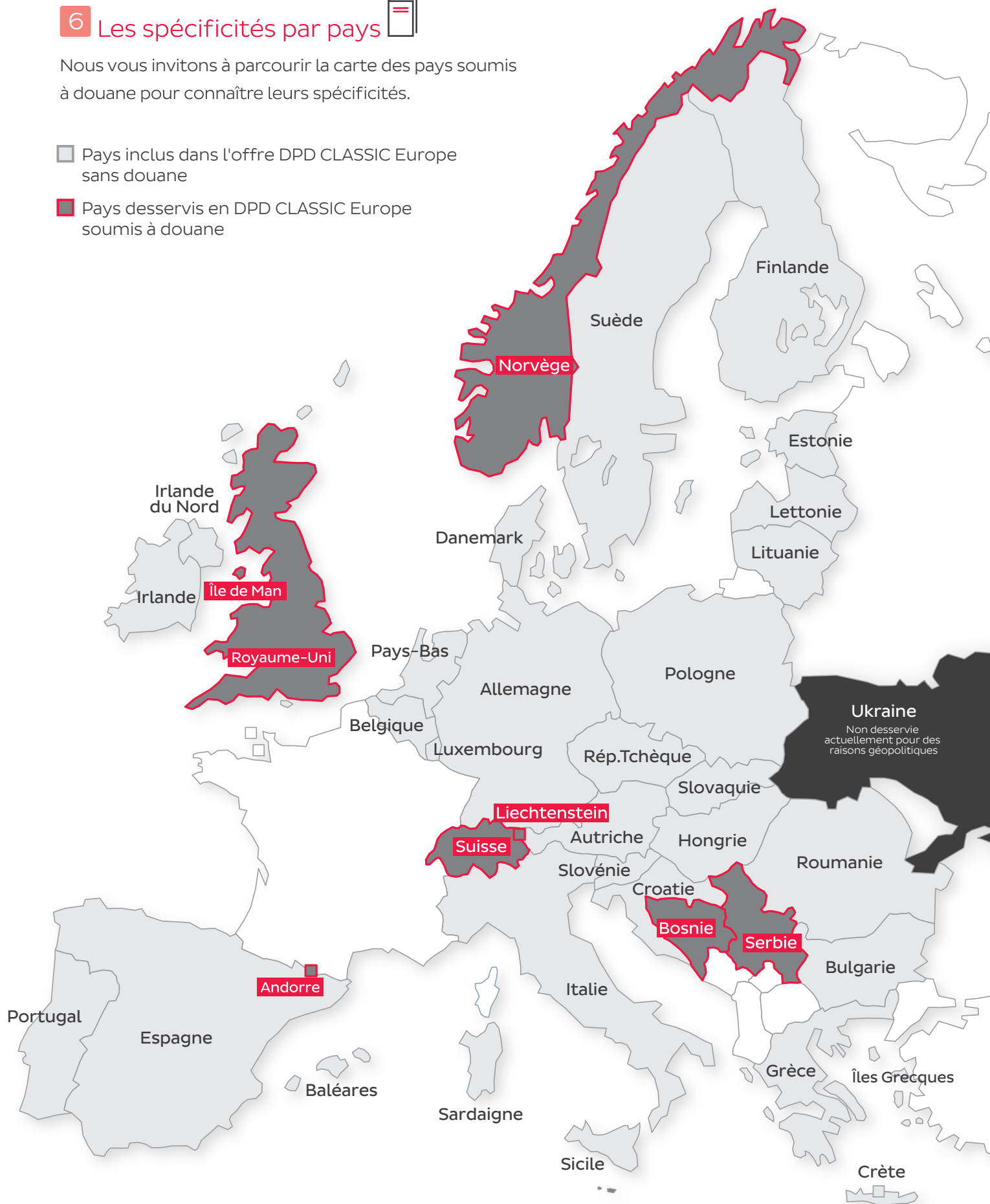
- Médicaments
- Produits chimiques et dangereux (aérosols...)
- Denrées périssables (chocolat, nourriture...)
- Marchandises contenant de l'alcool (bouteille, parfum...)

**Veuillez contacter votre interlocuteur commercial**

## 6 Les spécificités par pays

Nous vous invitons à parcourir la carte des pays soumis à douane pour connaître leurs spécificités.

-  Pays inclus dans l'offre DPD CLASSIC Europe sans douane
-  Pays desservis en DPD CLASSIC Europe soumis à douane



# Les destinations desservies en Europe

## Soumises à douane

Andorre	
Bosnie	
Île de Man	
Liechtenstein	■
Norvège	
Royaume-Uni	
Serbie	
Suisse	■
Ukraine (non desservie actuellement pour des raisons géopolitiques)	

■ Collection Request possible

Pour vous offrir encore **plus de flexibilité**, vous pouvez dès à présent faire des demandes d'enlèvement dans **d'autres pays européens**, avec notre service **Collection Request**.

Par exemple :

**Votre colis enlevé en Allemagne pourra ensuite être livré :**

- 1 • En France
- 2 • En Allemagne
- 3 • Dans un pays tiers desservi par notre réseau (à condition que celui-ci soit éligible aux collection requests).

Dans le cadre de notre **offre DPD CLASSIC Europe**, parmi les destinations soumises à douane, il est tout à fait possible de demander un enlèvement ou une relivraison en Suisse et au Liechtenstein.

Dans ce cas, n'oubliez pas que les formalités douanières s'appliquent et **pensez-bien aux factures**.

Expédition totalement compensée carbone et sans surcoût pour nos clients.

## Non soumises à douane

Allemagne	■
Autriche	■
Belgique	■
Bulgarie	■
Croatie	■
Danemark	■
Espagne (y compris les îles Baléares)	■
Estonie	■
Finlande	■
Grèce	
Hongrie	■
Irlande	■
Italie (y compris Sardaigne & Sicile)	■
Lettonie	■
Lituanie	■
Luxembourg	■
Pays-Bas	■
Pologne	■
Portugal (y compris les Açores & Madère)	
Rép. Tchèque	■
Roumanie	■
Slovaquie	■
Slovénie	■
Suède	■



MEMBRE  
DU RÉSEAU

