



# Elgesio kodeksas

„DPD Lietuva“



2022 m. birželio mėn. redakcija

„GeoPost“

Immeuble Le Lemnys,  
Bâtiment C, 26 rue Guynemer  
92130 Issy les Moulineaux, Prancūzija

Tel. +33 (0) 1 41 33 90 00

Faks. +33 (0) 1 41 09 97 50

[dpgroup.com](http://dpgroup.com)

Akcinės bendrovės kapitalas – 701 573 487 eurai

Numeris Prekybos ir įmonių registre Paryžiuje (R.C.S.) B 340 012 392

Numeris Įmonių registro identifikavimo sistemoje (SIRET) 340 012 392 00106

# „GeoPost/DPDgroup“ vykdomosios vadovybės žodis

Verslo etika – pagrindinis „GeoPost/DPDgroup“ tvarios strategijos komponentas ir mūsų DNR dalis.

Bendrovėje „GeoPost/DPDgroup“ tvirtai tikime, kad pagarba žmonėms ir aplinkai, sąžiningas verslo vykdymas ir mūsų išteklių apsauga – nepaprastai svarbūs sėkmingai veiklai.

Mums svarbiausia – visada vykdyti veiklą etiškai ir tik taip siekti tarptautinio augimo bei pirmauti teikiant



**Yves Delmas**

Vykdomasis vadovas



**Benjamin Demogé**

Vykdomasis viceprezidentas, veiklos operacijų direktorius Indijai, Viduriniams Rytams, Afrikai, Rusijai ir tarptautiniam tinklui



**Eric Dietz**

Vykdomasis viceprezidentas, veiklos operacijų direktorius Europai  
*[nuo 2022 m. liepos 1 d.]*



**Cédric Favre-Lorraine**

Vykdomasis viceprezidentas, atsakingas už finansus, įsigijimus ir strategiją



**Hugues de Maussion**

Vykdomasis viceprezidentas, informacijos valdymo direktorius



**Marie-Hélène Michon**

Vykdomoji viceprezidentė, atsakinga už žmogiškuosius išteklius ir administravimą



**Jean-Claude Sonet**

Vykdomasis viceprezidentas, atsakingas už rinkodarą, komunikaciją ir tvarumą



**Olivier Storch**

Vykdomasis viceprezidentas, veiklos operacijų direktorius Pietų ir Šiaurės Amerikai, Azijos ir Ramiojo vandenyno regionui bei naujosioms miesto paslaugoms

# Turinys

1. Mūsų elgesio kodeksas .....	5
1.1. Kas apibrėžia mus organizacijoje „GeoPost/DPDgroup“?.....	5
1.2. Kaip skaityti šį Elgesio kodeksą?.....	6
1.3. Kokias sritis apibrėžia šis Elgesio kodeksas?.....	6
1.4. Kaip taikyti šį Elgesio kodeksą?.....	7
1.5. Kokios pasekmės gresia pažeidus šį Elgesio kodeksą? .....	8
1.6. Kokios kontrolės priemonės užtikrina šio Elgesio kodekso įgyvendinimą ir atitiktį jo nuostatoms? .....	8
2. Pagarba žmonėms ir aplinkai.....	9
2.1. Žmogaus teisių skatinimas .....	9
2.2. Sveikatos ir saugos darbe užtikrinimas .....	11
2.3. Įvairovės, sąžiningumo ir teisingumo užtikrinimas .....	13
2.4. Kova su bet kokios formos priekabiavimu .....	14
2.5. Asmens duomenų apsauga.....	15
2.6. Veiksmai aplinkos apsaugai .....	17
3. Rinkos ir verslo veiklos vientisumas .....	19
3.1. Kova su korupcija ir prekyba poveikiu ir jų prevencija .....	19
3.2. Interesų konfliktų valdymas ir prevencija.....	25
3.3. Atsakingų santykių su verslo partneriais mezgimas .....	28
3.4. Labdaros ir paramos iniciatyvų valdymas .....	29
3.5. Neutralumo laikymasis, kai prisidedama prie viešo gyvenimo gerinimo.....	30
3.6. Sąžiningos konkurencijos skatinimas.....	32
3.7. Atsakingos rinkodaros praktikos taikymas .....	34
3.8. Tarptautinės prekybos atitikties programų laikymasis .....	35
3.9. Kova su pinigų plovimu ir prevencija .....	36
3.10. Tiksli ir išsami buhalterinė apskaita.....	37
4. Organizacijos išteklių apsauga.....	38
4.1. Išteklių ir turto išsaugojimas .....	38
4.2. Tinkamas socialinės žiniasklaidos naudojimas .....	41
1 priedas. Žodynas .....	42

# 1. Mūsų elgesio kodeksas

## 1.1. Kuo mes vadovaujamės uždarojoje akcinėje bendrovėje „DPD Lietuva“? Įstatymų ir teisės aktų laikymasis

Atsižvelgiame į visus galiojančius įstatymus, teisės aktus ir jais vadovaujamės. To paties tikimės iš savo verslo partnerių. Be to, kad laikomės įvairių šiame Elgesio kodekse išdėstytų etikos standartų, esame įsipareigoję laikytis visų teritorijose, kuriose vykdomė veiklą, taikomų nuostatų, ypač tų, kurios taikomos mūsų veiklai, tokių, kaip transporto taisyklės ar muitinės reikalavimai ir t.t... Laikomės aukščiausio lygio visų su šiomis sritimis susijusių standartų. Esame įsipareigoję gerbti šalių, kuriose vykdomė veiklą, papročius ir tradicijas tiek, kiek jie neprieštarauja galiojantiems įstatymams ir kitiems teisės aktams. Kai tarp taikomų standartų kyla prieštaravimų, taikome tą, kuris griežčiausias, išskyrus atvejus, kai tai laikoma neteisėta pagal vietos įstatymus.

### Klientų aptarnavimas

Esame įsipareigoję savo klientams. Siekdami padėti jiems auginti verslą, siūlome patikrintus metodus ir greitą, kokybišką aptarnavimą. Keliame sau aukščiausius klientų aptarnavimo ir pasitenkinimo standartus.

### Pagarba žmogaus teisėms

Kiekvienas žmogus turi bendras, neatimamas ir nedalomas teises, neatsižvelgiant į jokių skirtumus, nepriklausomai nuo gyvenamosios vietos, lyties, religijos, tautybės, etninės kilmės ar bet kokio kito statuso. Nuo 2016 m., kai pasirašėme Jungtinių Tautų Pasaulinį susitarimą<sup>1</sup>, kartu įgyvendindami savo darnaus vystymosi politiką „Driving Change™“, aktyviai dirbame, stengdamiesi laikytis 10 Pasaulinio susitarimo principų, susijusių su žmogaus teisėmis, tarptautiniais darbo standartais, aplinkosauga ir kova su korupcija. Taip pat, bet kokiomis aplinkybėmis, taikome tarptautinius darbo ir žmogaus teisių principus, apibrėžtus Tarptautinėje žmogaus teisių chartijoje, EBPO gairėse, Tarptautinės darbo organizacijos konvencijose, Jungtinių Tautų pagrindiniuose principuose ir Jungtinių Tautų darnaus vystymosi tiksluose.

### Bendradarbiavimas

Bendrovėje „DPD Lietuva“ vertiname komandinį darbą ir skatiname jį visais įmanomais būdais, todėl visi šiame Elgesio kodekse išdėstyti principai apibrėžia mūsų komandos narių tarpusavio santykius, lygiai taip pat, kaip reguliuoja mūsų veiklą. Tikimės, kad mūsų darbuotojai ir verslo partneriai elgsis vieni su kitais pagarbiai, dėmesingai.

<sup>1</sup> <https://www.unglobalcompact.org/what-is-gc/mission/principles>





## 1.2. Kaip skaityti šį Elgesio kodeksą?

Visi žodžiai, toliau rašomi didžiąja raide, turi 1 priede pateiktame žodyne nurodytą reikšmę.

## 1.3. Kokias sritis apibrėžia šis Elgesio kodeksas?

Su šiuo Elgesio kodeksu susipažinti ir laikytis visų jame išdėstytų taisyklių privalo visi „DPD Lietuva“ darbuotojai, o „DPD Lietuva“ vadovai ir (arba) vykdomajame valdyme dalyvaujantys darbuotojai privalo užtikrinti, kad laikydamiesi Elgesio kodekse išdėstytų taisyklių, patys:

### „Užduotų gerą toną“

Kasdien žodžiais ir veiksmais rodytų etikos ir sąžiningumo pavyzdį.

### Skatintų

Užtikrintų, kad komandos nariai žinotų ir suprastų Elgesio kodeksą ir kanalus, kuriais galima pranešti apie pavojų (įskaitant Pranešimų apie pažeidimus sistemą).

### Drąsintų

Skatintų darbuotojus elgtis sąžiningai ir juos pagirtų, kai jie taip elgiasi.

### Rodytų pasitikėjimą

Palaikytų komandos tarpusavio pasitikėjimo ir išklausymo atmosferą, kad darbuotojai jaustų paskatą dalytis sunkumais, užduoti klausimus ir pranešti apie Elgesio kodekso pažeidimus.

### Būtų budrūs

Būtų atidūs bet kokiai situacijai, kuri gali būti laikoma Elgesio kodekso pažeidimu, kad į ją būtų galima kuo greičiau tinkamai reaguoti.

„GeoPost/DPDgroup“ lūkesčiai dėl mūsų verslo partnerių elgesio yra išdėstyti Tvariųjų viešųjų pirkimų chartijoje.



## 1.4. Kaip taikyti šį Elgesio kodeksą?

### A. Vadovaujantis savo nuožiūra

Kadangi situacijų, susijusių su etika, yra begalė, neįmanoma jų visų tiksliai apibrėžti Elgesio kodekse.

Kiekvienas, susidūręs su etinę dilemą keliančia situacija, į kurią atsakymo šiame Elgesio kodekse neranda, turi vadovautis savo nuožiūra ir priimti geriausią sprendimą, tokiu atveju reikėtų sau užduoti (ir mėginti atsakyti į) šiuos klausimus:

- Ar veiksmas, kurio noriu imtis, arba sprendimas, kurį ketinu priimti, atitinka įstatymus?
- Ar veiksmas, kurio noriu imtis, arba sprendimas, kurį ketinu priimti, atitinka „DPD Lietuva“ politikas ir tvarkas?
- Ar veiksmas, kurio noriu imtis, arba sprendimas, kurį ketinu priimti, gali neigiamai paveikti „DPD Lietuva“?
- Ar, atskleidus grupės viduje arba žiniasklaidoje veiksmą, kurio ketinu imtis, ar sprendimą, kurį ketinu priimti, aš atsidurčiau arba „DPD Lietuva“ atsidurtų nepatogioje padėtyje?
- Ar dėl veiksmo, kurio noriu imtis, arba sprendimo, kurį ketinu priimti, atsidurčiau tokioje padėtyje, kurioje būčiau ką nors skolingas „DPD Lietuva“ verslo partneriui?

### B. Kreiptis patarimo

Jei vis tiek kyla klausimų, kreipkitės į tinkamus žmones patarimo:

- savo vadovą;
- savo etikos pareigūną;
- Personalo skyrių;
- Teisės ir atitikties skyrių.

### C. Pranešti

Visi mūsų darbuotojai ir išorės suinteresuotosios šalys gali pranešti apie elgesį, keliantį įtarimų dėl galiojančių įstatymų, teisės aktų ir (arba) šio Elgesio kodekso nuostatų pažeidimo.

#### 1. Kaip apie ką nors pranešti?

Kad galėtumėte išsakyti savo susirūpinimą jums patogiausiu būdu, galite naudotis keliais kanalais. Galite:

Pasikalbėti tiesiogiai su savo vadovu ir (arba) etikos pareigūnu.



Jeigu įtariate galiojančių įstatymų ar teisės aktų ar Elgesio kodekso pažeidimą, galite pasinaudoti Pranešimo apie pažeidimus sistema.





## 2. Kokios garantijos?

- Drausminės nuobaudos už pranešimo pateikimą darbuotojams netaikomos, jei jie veikė sąžiningai, negaudami finansinės kompensacijos ir neketindami pakenkti „DPD Lietuva“, GeoPost/DPDgroup“, savo kolegoms ir (arba) trečiajai šaliai.
- Darbuotojų, pranešėjų apie pažeidimus, pranešimo apie pažeidimus subjekto tapatybė ir su tokiu pranešimu susijusi informacija yra konfidenciali ir žinoma tik su pranešimu susijusiems asmenims. Jei tai leidžiama pagal galiojančius teisės aktus, pranešimai apie pažeidimus gali būti anoniminiai.

## 1.5. Kokios pasekmės gresia pažeidus Elgesio kodeksą?

Pažeidus Elgesio kodeksą, „DPD Lietuva“ gali imtis drausminių priemonių prieš darbuotojus, įskaitant, bet neapsiribojant, net juos atleisti. Prireikus, darbuotojai gali būti patraukti atsakomybėn teismo keliu.

## 1.6. Kokios kontrolės priemonės užtikrina šio Elgesio kodekso įgyvendinimą ir atitiktį jo nuostatoms?

Etikos pareigūnas ir „GeoPost SA“ Audito, vidaus kontrolės, rizikos valdymo, saugumo ir kokybės departamentas pasilieka teisę tikrinti, kaip įgyvendinamas Elgesio kodeksas ir kaip jo laikomasi, ypač audito metu.



## 2. Pagarba žmonėms ir aplinkai

### 2.1. Žmogaus teisių įgyvendinimas

Ką tai reiškia?



Žmogaus teisės yra visuotinės, neginčijamos, nedalomos ir neatskiriamos teisės, kuriomis naudojasi visi žmonės, nepaisant jų skirtumų, jų buvimo vietos, įskaitant lytį, religiją, tautybę, kultūrą, etninę kilmę ar bet kokį kitą statusą.

Šios teisės, įskaitant, bet neapsiribojant, apima darbuotojams migrantams taikomų tarptautinių standartų laikymąsi, sąžiningų, saugių ir patenkinamų darbo sąlygų užtikrinimą, kovą su priverstiniu darbu, įskaitant vergovę, vaikų darbą ar panašius dalykus, lygias galimybes ir nediskriminavimą bei tarptautinių darbo standartų laikymąsi.

Visos organizacijos turi gerbti žmogaus teises, net jeigu valdžios institucijos negali užtikrinti jų apsaugos. Tai reiškia aktyvius veiksmus, siekiant užtikrinti, kad organizacija nei tiesiogiai, nei netiesiogiai neprisidėtų prie nepagarbos teisėms, siekį užkirsti kelią rizikai ir ją mažinti, žmogaus teisių įgyvendinimo skatinimą, budrumo pareigos vykdymą ir pastangas ištaisyti bet kokius pažeidimus.

Ką „DPD Lietuva“ daro šioje srityje?



Bendrovėje „DPD Lietuva“ giname kiekvieno, dirbančio vertės kūrimo grandinėje ir siuntų pristatymo sistemoje, žmogaus teises, visų pirma drausdami sau ir savo verslo partneriams bet kokios formos nelegalų darbą.

Šiuo tikslu bendrovėje „GeoPost/DPDgroup“ įdiegta „Duty of Care“ programa, kurioje numatytos priemonės nuolat: a) nustatyti dėl bendrovės veiklos ir tiekimo grandinės atsirandantį neigiamą poveikį; b) užkirsti kelią tokiam poveikiui ir jį mažinti; ir c) stebėti ir vertinti taikomas kontrolės priemones.

### Netinkamo elgesio pavyzdžiai



- Verslo partnerių, kurie, mūsų žiniomis ar mūsų įtarimu, negerbia žmogaus teisių, pasitelkimas.
- Sutikti su verslo partnerių reikalaujamomis darbo sąlygomis, kurios neatitinka teisinių reikalavimų dėl darbo užmokesčio ir minimalių socialinių išmokų.

### Tinkamo elgesio pavyzdžiai



- Su visais – tiek darbuotojais, tiek verslo partneriais – elgtis su vienoda pagarba.
- Pažinti ir vertinti verslo partnerius, siekiant užtikrinti, kad žmogaus teisių pažeidimo rizika yra ribota.
- Atsisakyti dirbti su suinteresuotomis šalimis, kurios negerbia žmogaus teisių.
- Laikytis ir užtikrinti, kad verslo partneriai laikytųsi tų pačių žmogaus teisių apsaugos reikalavimų.
- Pranešti etikos pareigūnui apie bet kokius susirūpinimą keliančius atvejus, susijusius su žmogaus teises pažeidžiančia veikla.



## 2.2. Sveikatos ir saugos darbe užtikrinimas

Ką tai reiškia?



Mūsų veikla – tiek administracinė (biure), tiek transportavimo ar siuntų pristatymo – gali turėti poveikį sveikatai ir saugai darbe. Siekdamas užtikrinti gerą fizinės, psichologinės ir socialinės gerovės lygį darbuotojams, turime imtis tinkamų priemonių ir jas veiksmingai įgyvendinti. Turime mažinti rizikas, turinčias neigiamą poveikį sveikatai, kaip pavyzdžiui, raumenų ir kaulų sistemos sutrikimai, psichosocialinė rizika, gaisro rizika arba nelaimingi atsitikimai darbe, kelyje.

Tai taip pat reikia stebėti naujas dėl darbo metodų įvairovės kylančias rizikas. Visų pirma riziką, susijusią su pernelyg dideliu darbuotojų pasiekiamumu, kurią sukelia skaitmeninių priemonių gausa įmonėse (nešiojamieji kompiuteriai, išmanieji telefonai, elektroninis paštas, vidinės pranešimų sistemos ir t. t.) ir nuotolinio darbo sąlygų plėtra.

Mūsų tikslas - užtikrinti saugią ir ramią darbo aplinką, pritraukti geriausius talentus ir partnerius, taip pat sumažinti nelaimingų atsitikimų darbe skaičių, kovoti su pravaikštomis, padidinti bendrą organizacijos veiklos efektyvumą ir išsaugoti darbuotojų sveikatą ir fizinį neliečiamumą. Kiekvienas privalo laikytis šiuo atžvilgiu įgyvendinamų taisyklių ir rekomendacijų.

Ką „DPD Lietuva“ daro šioje srityje?



„DPD Lietuva“ vykdo savo veiklą, imdamasi visų būtinų prevencinių priemonių, skirtų savo darbo aplinkos saugumui ir žmonių sveikatai užtikrinti:

- vadovaujasi visais galiojančiais įstatymais ir teisės aktais,
- kuria darbo aplinką ir suteikia darbo priemones, kurios atitinka esamus standartus,
- organizuoja mokymus arba informuoja apie sveikatos ir saugos priemones.

„DPD Lietuva“ taip pat teikia ypatingą svarbą savo darbuotojų darbo ir asmeninio gyvenimo pusiausvyros išlaikymui. Kai kalbama apie sveikatą ir saugą darbe, visi esame atsakingi – tiek už save, tiek už savo kolegas.

## Netinkamo elgesio pavyzdžiai



- Atsisakymas naudoti asmeninės arba kolektyvinės apsaugos priemonės.
- Dirbti ar atvykti į darbą apsvaigus nuo bet kokių medžiagų (pvz.: alkoholio, narkotikų ir pan.).
- Reikalavimas nedelsiant atsakyti į su darbu susijusį el. laišką, kai tai nėra būtina.

## Tinkamo elgesio pavyzdžiai



- Susipažinti su sveikatos ir saugos darbe taisyklėmis ir jų laikytis.
- Užtikrinti įrangos saugumą ir kokybę, naudojant sveikatos ir saugos standartus atitinkančią įrangą.
- Naudotis suteiktomis apsaugos priemonėmis.
- Žinoti instrukcijas avarijos arba nelaimingo atsitikimo atveju.
- Užtikrinti, kad visi rūpintųsi ir būtų dėmesingi savo komandoms, ypač sunkiais laikotarpiais (kaip per sveikatos krizę).
- Užtikrinti, kad instrukcijos apie sveikatą ir saugą tinkamai pateikiamos kiekvienam „GeoPost/ DPDgroup“ vietoje esančiam (dirbančiam) ir kad jas visi čia dirbantys gerai žinotų.
- Prevencinių, informavimo ir mokymo veiklų darbuotojams organizavimas.
- Pranešti apie atvejį, kuris gali kelti pavojų jūsų pačių ir (arba) kitų žmonių sveikatai ir saugai. Tai apima pavojus darbo vietoje, sugedusią ar dingusią įrangą, grasinantį ar smurtinį elgesį ir (arba) sužalojimus.
- Prioritetų nustatymas: pasirinkti, ką svarbiausia spręsti dabar, o kas gali palaukti iki kitos darbo dienos.
- Klausimų, kuriuos galite užduoti kolegoms sugrupavimas, užuot sprendus juos tada, kai jie iškyla.
- Geresnes darbo sąlygas užsitikrinsite, atsijungdami (nuo ryšio, sistemų ar pan.) patys ir užtikrindami, kad kiti nebūtų prisijungę.

## 2.3. Įvairovės, sąžiningumo ir teisingumo užtikrinimas

Ką tai reiškia?



Kiekvienas žmogus unikalus savo kilme, kultūra, patirtimi, idėjomis ir t. t. Šiuos skirtumus „DPD Lietuva“ laiko turtu, nes jie skatina naujas idėjas, inovacijas, dalijimąsi gera patirtimi ir įgūdžiais bei bendradarbiavimui palankią aplinką. Įvairovė leidžia mums veiksmingiau spręsti šiandienos ir rytojaus iššūkius, kurti vienijančią aplinką ir geriau aptarnauti klientus. Dėl šios priežasties bendrovėje „DPD Lietuva“ daug dėmesio skiriame tam, kad visuose mūsų santykiuose vyrautų įvairovė, sąžiningumas ir teisingumas.

Įvairovė apima tokius veiksnius kaip amžius, negalia, lytinė tapatybė, seksualinė orientacija, odos spalva, šeiminei padėtis, nėštumas, politinės pažiūros, religiniai įsitikinimai, veikla profesinėse sąjungose, etninė, kultūrinė ar nacionalinė kilmė ir kt.

Ką „DPD Lietuva“ daro šioje srityje



Bendrovėje „DPD Lietuva“ netoleruojame jokios (ne)tiesioginės, individualios ar kolektyvinės diskriminacijos, grindžiamos bet kuriuo iš pirmiau išvardytų kriterijų. Mūsų komandos narių įdarbinimas, darbo užmokestis ir paaugštinimas priklauso tik nuo jų kvalifikacijos, įgūdžių ir profesinės veiklos.

Kai tik įmanoma, „DPD Lietuva“ sudaro specialias sąlygas neįgaliesiems, kad jie galėtų prisijungti prie bendrovės.

Be to, „DPD Lietuva“ imasi reikiamų priemonių, siekdama užtikrinti, jog jos darbuotojai būtų apmokyti šioje srityje.

Netinkamo elgesio pavyzdžiai



- Nepakantumo, menkinančios ar tam tikrus (tam tikros grupės) žmones įžeidžiančios kalbos vartojimas.
- Vengimas užmegzti darbo santykius dėl kriterijų, susijusių su amžiumi, negalia, lytine tapatybe, seksualine orientacija, odos spalva, šeiminei padėtimi, nėštumo statusu, politinėmis pažiūromis, religiniais įsitikinimais, profesinių sąjungų veikla, etnine, kultūrine ar nacionaline kilme ir pan.

Tinkamo elgesio pavyzdžiai



- Pagarba sau ir kitiems, nepaisant, jų įsitikinimų, kultūros, kilmės ir pan.
- Visose darbuotojo srityse – įdarbinime, adaptacijos kolektyve metu, kasdieniniame darbe, karjeros planavime – taikyti įtrauktį ir nediskriminavimą skatinantį požiūrį.
- Ugdyti aktyvaus klausymosi įgūdžius ir būti atviriems kitų idėjoms bei nuomonėms.
- Bendradarbiauti, įtraukiant kitus ir palaikant sunkumų patiriančius kolegas.
- Konstruktivus ir geranoriškas bendravimas

## 2.4. Kova su bet kokios formos priekabiavimu

Ką tai reiškia?



Priekabiavimas – elgesys, kuris yra žeminantis, įžeidžiantis, agresyvus ir (arba) sukuriantis priešišką, bauginančią, nestabilią ar nemalonią darbo aplinką, žeminančią asmenų ar asmenų grupės, kurie susiduria su tokiu elgesiu, orumą.

Priekabiavimas gali būti įvairių rūšių, pavyzdžiui, moralinis arba seksualinis priekabiavimas. Priekabiavimas gali pasireikšti įvairiai. Jo formos:

- žodinė (nederamos pastabos, nepagrįsti priekaištai, netinkami juokeliai);
- rašytinė (netinkami el. laiškai, tekstiniai pranešimai, nepagrįsti priekaištai ar kritika) arba
- vaizdai ir (arba) vaizdo įrašai;
- vizualinė (nederamas spoksojimas);
- fizinė (agresyvus kontaktas, nebūtini gerai ar nepageidautini veiksmai).

Ką „DPD Lietuva“ daro šioje srityje?



„DPD Lietuva“ kategoriškai ir visiškai atmeta bet kokios formos priekabiavimą, nesvarbu, ar jis būtų moralinis ar seksualinis. Be to, „DPD Lietuva“ netoleruoja jokie elgesio, kuris gali būti prilyginamas priekabiavimui, pavyzdžiui, „toksiškų“ valdymo formų.

Netinkamo elgesio pavyzdžiai



- Žeminančios, įžeidžiančios, agresyvios ar bauginančios pastabos ar elgesys.
- Bandytas ką nors įskaudinti, įžeisti ar paskatinti atlikti neteisėtus veiksmus.
- Nepadorių gestų rodymas ar netinkamas lietimasis.
- Nors asmuo nurodė, kad toks elgesys nepageidaujamas, vis tiek toliau taip elgtis.

Tinkamo elgesio pavyzdžiai



- Prevencijos, informavimo ir mokymo veiksmų, skirtų kovai su priekabiavimu, įgyvendinimas.
- Pranešti apie priekabiavimo atvejus.
- Tinkamas elgesys bet kokiomis aplinkybėmis.
- Pagarba kitiems ir tinkamas elgesys su jais.
- „DPD Lietuva“ įsipareigojimo kovoti su bet kokio pobūdžio patyčiomis ar priekabiavimu darbe skatinimas.



## 2.5. Asmens duomenų apsauga

Ką tai reiškia?



Asmens duomenys – bet kokia informacija, susijusi su asmeniu, kurio tapatybė nustatyta arba gali būti nustatyta. Tai gali būti:

- pavardė
- vardas
- nuotrauka
- adresas
- el. pašto adresas
- parašas
- banko duomenys
- telefono numeris
- kt.

Rinkti, saugoti ir tvarkyti tam tikrus asmens duomenis apie savo darbuotojus ir verslo partnerius yra neatsiejama nuo „DPD Lietuva“, kaip darbdavio, statuso ir veiklos.

Ką „DPD Lietuva“ daro šioje srityje?



Savo pobūdžiu asmens duomenys atveria privatų atitinkamo asmens gyvenimą, todėl labai svarbu tokius duomenis tvarkyti itin kruopščiai ir konfidencialiai, vadovaujantis galiojančiais teisės aktais.

„DPD Lietuva“ tvarko šiuos duomenis itin profesionaliai ir laikydamasi griežčiausių teisinių ir reguliavimo standartų, ypač tų, kurie susiję su asmens duomenų apsauga, informacija apie rinkimą, tikslo nurodymu, darbuotojų teisių įgyvendinimu.

„DPD Lietuva“ įsipareigoja užtikrinti asmens duomenų saugumą ir konfidencialumą.

Tuo tikslu:

- „DPD Lietuva“ yra įdiegusi tam tikrus techninius procesus, siekdama užkirsti kelią bet kokiems įsilaužimams į mūsų kompiuterių sistemas.
- „DPD Lietuva“ sukūrė autorizavimo sistemą, kuri naudotis tam tikrai duomenimis leidžia tik patvirtintiems naudotojams.
- Įtariamų kibernetinės atakų atvejams „DPD Lietuva“ turi reagavimo sistemą,
- „DPD Lietuva“ riboja asmens duomenų rinkimą, tvarkymą, saugojimą ir dalijimąsi jais ir leidžia tai daryti tik tiek, kiek tai yra būtina.

### Netinkamo elgesio pavyzdžiai



- Kišimasis į mūsų komandų ir verslo partnerių privatumą.
- Dalijimasis asmens duomenimis su trečiosiomis šalimis be duomenų subjekto arba „GeoPost/DPDgroup“ sutikimo.
- Vykdamas mūsų verslo veiklą, surinktų asmens duomenų naudojimas kitais tikslais nei tie, dėl kurių buvo duotas sutikimas.

### Tinkamo elgesio pavyzdžiai



- Pagarba darbuotojų ir verslo partnerių privatumui.
- Taikomos politikos ir procedūrų, susijusių su asmens duomenų rinkimu, prieiga prie jų ir tvarkymu, laikymasis.
- Pranešimas apie įtariamus sukčiavimo atvejus ir kompiuterinius pažeidimus.

Daugiau informacijos pateikta: [ASMENS DUOMENŲ PRIVATUMO POLITIKOJE<sup>2</sup>](#)



## 2.6. Veiksmai aplinkos apsaugai

Ką tai reiškia?



Pagarba aplinkai ir jos apsauga yra labai svarbūs dabartinei ir būsimų kartų išlikimui ir klestėjimui, nes esame priklausomi nuo ekosistemos ir mūsų planetos išteklių. Tą patį galima pasakyti apie mūsų veiklą, kurią galime plėtoti tvariai tik tada, jei kasdien atsižvelgsime į savo poveikį aplinkai. „DPD Lietuva“ nuomone, visi privalome gerbti ir saugoti savo planetą ir kartu spręsti įvairias aplinkosaugos problemas, pavyzdžiui, kovoti su oro tarša, klimato kaita, biologinės įvairovės naikinimu ir kt.

Ką „DPD Lietuva“ daro šioje srityje?



„DPD Lietuva“ darnaus vystymosi politikos pagrindas – tvirti įsipareigojimai, pavyzdžiui, narystė Jungtinių Tautų Pasauliniame susitarime nuo 2016 m. ir parama jo darnaus vystymosi tikslams. Darnaus vystymosi politika yra neatsiejama mūsų įmonės strategijos ir metinių veiksmų planų dalis. Ja siekiama mažinti mūsų poveikį aplinkai, susijusį su šiltnamio efektą sukeliančių dujų išmetimu, vietiniais oro teršalais, išteklių tausoju ir žiedinės ekonomikos skatinimu. Kiekvienam iš šių veiksmų centriniu lygmeniu vadovauja speciali komanda, o juos remia mūsų komandos, kurios visos yra informuotos apie aplinkosaugos klausimus.

Mūsų programa „Driving Change“ (liet. *Pokyčių skatinimas*) yra sutelkta į keturis prioritetus, kuriuose, mūsų manymu, galime padaryti didžiausią pokytį ne tik siuntų pristatymo, bet ir kitose srityse:

- taršos matavimas, mažinimas ir kompensavimas;
- prisidėjimas prie gyvenimo kokybės gerinimo miestuose diegiant oro kokybės matavimo tinklą;
- žiedinės ekonomikos rėmimas, pavyzdžiui, kuriant paslaugas, leidžiančias naudoti daugkartinės pakuotes ir skatinančias pakartotinį naudojimą arba naudotų daiktų pramonę; ir
- pagalba ir parama asociacijoms, kad sustiprintume savo šaknis vietos bendruomenėse.

### Netinkamo elgesio pavyzdžiai



- Kasdienių veiksmų, kurie mažina mūsų poveikį aplinkai – šviesos ir elektroninių prietaisų išjungimas, mažiau kenksmingų keliavimo būdų naudojimas, išteklių vartojimo ribojimas, perdirbimas ir pan. – nepastebėjimas ir ignoravimas.

### Tinkamo elgesio pavyzdžiai



- Pastangos mažinti energijos suvartojimą, kad sumažintumėte šiltnamio efektą sukeliančių dujų ir oro teršalų išmetimą.
- Darbas su savo tiekėjais ir subrangovais, kad sumažintume jų poveikį aplinkai.
- Šios srities mokymų lankymas.
- Atsakingas apsirūpinimas medžiagomis, pakartotinis naudojimas ir atliekų perdirbimas bei savo paslaugomis prisidėjimas prie žiedinės ekonomikos kūrimo

Daugiau informacijos žr. Tvarumo ataskaita





## 3. Rinkos ir verslo veiklos vientisumas

### 3.1. Kova su korupcija ir prekyba poveikiu ir jų prevencija

Ką tai reiškia?



Korupcija dažniausiai pasireiškia tuo, kad asmuo (viešasis ar privatus), eidamas savo pareigas, priima, prašo ar gauna (pasyvioji korupcija) arba žada, siūlo ar duoda (aktyvioji korupcija):

- neteisėtą pranašumą (kuris gali būti įvairių formų: pinigai, paslaugos, turtas, kelionės, pramogos, paaukštinimas, svetingumas, apdovanojimai, susitarimai, sutartys, titulai, administraciniai leidimai, privilegijos, nelegalus procentinis mokestis nuo pelno ir pan.);
  - sau ar kitiems arba veiklos padalinio ir (arba) „GeoPost/DPDgroup“ naudai;
  - mainais į palankų sprendimą, veiksą ar susilaikymą (nuo veiksmų);
  - pažeidžiant savo teisinius, sutartinius ar profesinius įsipareigojimus.

Nustatant korupcijos nusikaltimą, lemiamą reikšmę turi tyčia. Štai kodėl bandymas vykdyti korupcinę veiklą yra nusikaltimas, net jei po pasiūlymo neatliekami jokie veiksmai arba jei niekas iš to negauna jokios naudos.

- Kyšio davėjas yra asmuo, kuris siekia papirkti.
- Kyšio ėmėjas – asmuo, kuris prašo arba priima neteisėtą naudą.

Prekyba poveikiu – nusikalstama veika, kurią padaro asmuo (viešasis ar privatus), kuris priima, prašo ar gauna (pasyvioji prekyba poveikiu) arba žada, siūlo ar duoda (aktyvioji prekyba poveikiu):

- neteisėtą pranašumą (kuris gali būti įvairių formų: pinigai, paslaugos, turtas, kelionės, pramogos, paaukštinimas, svetingumas, apdovanojimai, susitarimai, sutartys, titulai, administraciniai leidimai, privilegijos, nelegalus procentinis mokestis nuo pelno ir pan.);
- tokiu būdu, kad tas asmuo piktnaudžiauja savo tikra ar tariama įtaka siekdamas palankaus valdžios institucijos ar administracijos sprendimo (apdovanojimų, viešųjų pirkimų sutarčių, įdarbinimo, palankių sprendimų ir t. t.).

Kaip ir korupcija, prekyba poveikiu draudžiama ir smerktina.

→Tokie veiksmai yra neteisėti ir už juos griežtai baudžiami tiek kyšio davėjas, tiek kyšio gavėjas.

## Ką „DPD Lietuva“ daro šioje srityje?



Bendrovėje „DPD Lietuva“ laikomės antikorpucinių įstatymų ir prieštaraujame visoms korupcijos formoms, vadovaudamiesi trimis pagrindiniais principais:

- „nulinės tolerancijos“;
- „taikoma kiekvienam“;
- „visi yra budrūs“.

„DPD Lietuva“ stengiasi užkirsti kelią šios srities rizikai ir ją aptikti, pasitelkdama savo darbuotojus, mokydama juos aptikti pažeidimus ir suvaldyti bet kokius sunkumus, taip pat suteikdama jiems priemones, kad prireikus galėtų įgyvendinti visas būtinas taisomąsias priemones.

### Netinkamo elgesio pavyzdžiai



- Pinigų ar ko nors vertingo (dovanų, svetingumo ir pan.) paėmimas ar prašymas, siekiant suteikti neteisėtą pranašumą.
- Pinigų ar bet ko kito vertingo (dovanų, svetingumo ir pan.) siūlymas, žadėjimas ar davimas, siekiant gauti neteisėtą pranašumą.

### Tinkamo elgesio pavyzdžiai



- Žinoti, kad korupcija gali pasireikšti įvairiomis formomis: viešąja ir privačiąja, nauda natūra ir pinigais ir t. t.
- Kreiptis patarimo į savo vadovą arba etikos pareigūną, kai abejojama ar turima kokių nors klausimų.

## Atvejo tyrimas

### „Geros valios“ gestas

**KLAUSIMAS.** Į biurą atvyksta priežiūros inspektorius. Ar galiu jam padovanoti butelį puikaus vyno kaip geros valios gestą ir parodyti, kad mes jį pasitinkame su pagarba, kurios jis nusipelnė?

**ATSAKYMAS.** Įgyvendindami „DPD Lietuva“ dovanų ir svetingumo politiką, niekada neturėtumėte duoti nieko vertingo trečiajai šaliai strateginiu laikotarpiu, kuris apima bet kokią situaciją, kai mūsų bendrovėje atliekamas auditas ar patikrinimas. Be to, priešingai jūsų pirminiam ketinimui, inspektorius tai gali suprasti kaip nepagarbą. Parodykite pagarbą ir norą bendradarbiauti, vykdydami inspektoriaus prašymus ir elgdamiesi mandagiai.



## Palengvinimo mokesčių draudimas

Ką tai reiškia?



Palengvinimo mokesčiai – neoficialūs nedidelių sumų mokėjimai, kuriais siekiama palengvinti ar paspartinti paprastų procedūrų ar užtikrinti sklandesnę administracinę veiklą, tačiau mokėtojas turi teisę tikėtis, kad jie bus atlikti. Jie laikomi viena iš korupcijos formų.

Ką „DPD Lietuva“ daro šioje srityje?



„DPD Lietuva“ draudžia visus palengvinimo mokesčius, net tais atvejais, kai vietos įstatymais tokie mokėjimai nedraudžiami. Jei darbuotojo fiziniam saugumui ar neliečiamybei gresia rimtas ir neišvengiamas pavojus, „DPD Lietuva“ absoliučia išimtimi gali toleruoti tokius mokėjimus. Tokiais atvejais kuo greičiau pranešama bendrovės generaliniam direktoriui ir (arba) etikos pareigūnui, o visi atlikti mokėjimai turi būti tinkamai identifikuoti ir užregistruoti atitinkamuose apskaitos dokumentuose ir įrašuose.

### Netinkamo elgesio pavyzdžiai



- Priimti tarpininkavimo mokesť, išskyrus atvejus, kai kyla grėsmė jūsų saugumui ar fizinei neliečiamybei.
- Mėginimas nusiėpti palengvinimo mokesť.

### Tinkamo elgesio pavyzdžiai



- Prieš atliekant mokėjimą „DPD Lietuva“ vardu, visada atkreipti dėmesį į mokėjimo priežastis ir patikrinti, ar prašoma suma atitinka suteiktus produktus ir paslaugas.
- Visada prašyti kvito, kuriame nurodoma mokėjimo priežastis.
- Jei prašoma palengvinimo mokesčio, atsisakyti ir nedelsiant informuoti vadovą ir (arba) etikos pareigūną.

## Atvejo tyrimas

### Muitinė

**KLAUSIMAS.** Operacijų vadovas pastebi, kad yra daug pakuočių, kurias reikia išsiųsti. Muitinės pareigūnas netiesiogiai reikalauja piniginės „dovanos“, už ką siuntos būtų išsiųstos nedelsiant. Ką jis turėtų daryti?

**ATSAKYMAS.** Šis pasiūlymas prilygsta palengvinimo mokesčiui, todėl jis draudžiamas.

## Dovanų teikimo ir priėmimo, svetingumo demonstravimas ir prižiūrėjimas

Ką tai reiškia?



Paprastai vykdant verslo veiklą kartais tenka siūlyti arba priimti Dovanas ir (arba) parodyti (priimti) rodomą svetingumą. Priklausomai nuo jų vertės, jų siūlymo ar gavimo aplinkybių, jas siūlančių ir (arba) gaunančių asmenų tapatybės, dovanos ir svetingumas gali būti leistini. Tačiau tokiu atveju gavėjas ir (arba) davėjas turėtų patikrinti, ar jie priimtini.

Ką „DPD Lietuva“ daro šioje srityje?



„DPD Lietuva“ turi konkrečiai apibrėžtą dovanų ir svetingumo politiką, kurioje išdėstytos dovanų davimo ir gavimo ir svetingumo rodymo ir priėmimo taisyklės, kad juos būtų galima siūlyti ar priimti tinkamu, teisėtu ir skaidriu būdu, kuris nekeltų jokios rizikos dėl dalyvavimo nusikalstamoje veikloje.

### Netinkamo elgesio pavyzdžiai



- Dovanų ėmimas ar siūlymas pinigais ar pinigų ekvivalentais (dovanų čekiais, paskolomis ir pan.).
- Dovanų ar svetingumo priėmimas konkurso metu.

### Tinkamo elgesio pavyzdžiai



- Užtikrinti, kad siūlomos (gautos) dovanos ir svetingumas yra leistini vadovaujantis galiojančiais teisės aktais.
- Laikytis bendrovėje taikomos ataskaitų teikimo, patvirtinimo ir registravimo tvarkos, neviršyti nustatytų ribų.

### Atvejo tyrimas

Paslaugų teikėjas pasiūlo bilietus į koncertą

**KLAUSIMAS.** Vykstant konkursui dėl IT paslaugų, įmonė pradeda derybas dėl sutarties su būsimu paslaugų teikėju. Šia proga paslaugų teikėjas pakviečia bendrovės projektų vadovą į roko grupės, kurią šis itin mėgsta, koncertą. Ką turėtų daryti projekto vadovas?

**ATSAKYMAS.** Toks svetingumas ne verslo aplinkoje yra dar labiau netinkamas, nes jis pasireiškia derybų viduryje, todėl jo reikėtų atsisakyti. Projekto vadovas ir toliau gali laisvai rinktis paslaugų teikėją.

Daugiau informacijos žr. [DOVANŲ IR SVETINGUMO POLITIKA](#)<sup>4</sup>



<sup>4</sup> <https://dpdbaltics.sharepoint.com/LTIntranet/Docs/Forms/AllItems.aspx?View=%7b0c909b3d-fd6c-4308-8b7b-8c1c3dadd4aa%7d>

## Santykių su verslo partneriais valdymas

### Ką tai reiškia?



Palaikydama verslo santykius, „DPD Lietuva“ gali palaikyti ryšius su įvairiais verslo partneriais, įskaitant tarpininkus.

Tarpininkas – fizinis ar juridinis asmuo, veikiantis „DPD Lietuva“ (pvz.: konsultantas, fizinis ar juridinis asmuo, dalyvaujantis komercinėse derybose, kad sudarytų sąlygas arba palengvintų vienos ar daugiau sutarčių sudarymą).

Tam tikrais atvejais bendrovė gali būti laikomas atsakinga už verslo partnerio padarytus korupcinius veiksmus.

Todėl būtina prižiūrėti santykius su Verslo partneriais, siekiant išvengti tokio pobūdžio rizikos.

### Ką „DPD Lietuva“ daro šioje srityje?



Kai pasitelkiami Verslo partneriai, tenka imtis griežtų atsargumo priemonių ir atlikti išankstinę išsamią analizę, kad būtų užtikrinta verslo partnerių reputacija ir sąžiningumas. „DPD Lietuva“ yra įsipareigojusi įvertinti savo Verslo partnerius tiek prieš pradėdama su jais bendradarbiauti, tiek verslo santykių metu.

#### Netinkamo elgesio pavyzdžiai



- Manymas, kad tarpininko dalyvavimas korupcinėje schemoje mus būtinai atleis nuo atsakomybės.

#### Tinkamo elgesio pavyzdžiai



- Prieš užmezgant verslo santykius ir jų metu atlikti antikorupcinį verslo partnerio patikrinimą.
- Jei kyla abejonių ar klausimų, kreiptis patarimo į vadovą ir (arba) etikos pareigūną.
- Verslo santykius su tarpininku įforminti sudarant sutartį su atitinkamomis antikorupcinėmis nuostatomis.
- Užtikrinti, kad tarpininko atlyginimas būtų pagrįstas ir proporcingas teikiamoms paslaugoms.

## Atvejo tyrimas

### Užuominos į jūsų dosnumą konkurso metu

KLAUSIMAS. Jūsų bendrovė dalyvavo pristatymo paslaugų konkurse. Pirkėjas jums paaiškina, kad jis bendradarbiauja su asociacija, kuri remia miestelio, kuriame jis užaugo, mokyklas, ir leidžia jums suprasti, kad parama, kurią jūsų bendrovė galėtų suteikti šiai asociacijai, galėtų padėti jai išsiskirti iš kitų konkuruojančių bendrovių. Ką turėtumėte daryti?

ATSAKYMAS. Siekiant išvengti piktnaudžiavimo, parama, kurią teikiame, turi būti prižiūrima. Šiuo atveju svarbiausia taisyklė, norint išvengti bet kokių įtarimų, – nepriimti tokių prašymų, kai jie teikiami konkurso metu. Tai ypač aktualu, kai prašymą teikiantis asmuo yra asmeniškai susijęs su organizacija, kuri gautų paramą. Todėl savo pasiūlymo sąlygose turite apsiriboti tik tuo, kas susiję su pristatymo paslauga, ir informuoti etikos pareigūną apie jums pateiktą pasiūlymą.

### Vagystė ir pelno dalijimasis

KLAUSIMAS. Sužinojote, kad subrangovas pavogė pristatymui skirtas pakuotes. Jis siūlo apsimesti, kad nieko nežinote ir pasidalyti pavogtus daiktus. Kaip turėtumėte elgtis?

ATSAKYMAS. Bet koks pasiūlymas gauti ką nors (šiuo atveju dalį siuntinių) mainais už susilaikymą nuo kokių nors veiksmų (šiuo atveju – už nepranešimą) laikomas korupcija ir yra draudžiamas. Jokių būdu neturėtumėte priimti šio pasiūlymo ir turėtumėte informuoti savo etikos pareigūną, vadovą.

### Susitarimai tarp pardavimo atstovų

KLAUSIMAS. Jūsų kontaktinis asmuo „DPD Lietuva“ kliento įmonėje siūlo imti didesnę mokestį nei suteiktą paslaugų vertę, kad padėtų jums pasiekti savo tikslus. Mainais už tai jis prašo jūsų perduoti 3 proc. sumos, kurią uždirbate savo įmonei. Kaip turėtumėte elgtis?

ATSAKYMAS. Bendrovėje „DPD Lietuva“ svarbiausia – skaidrumas ir sąžiningumas. Pateiktu atveju kliento prašymas reiškia, kad mokėtumėte jam mainais už permoką, į kurią jis nekreiptų dėmesio. Tai nėra nei skaidru, nei sąžininga... ir neteisėta! Tai yra korupcija, už kurią baudžiama baudžiamosiomis sankcijomis tiek šį pasiūlymą pateikusiam kontaktiniam asmeniui (net jei nesutiksime), tiek jums, kai tik pasiduosite pasiūlymui, todėl nesutikite su šiuo pasiūlymu ir informuokite savo etikos pareigūną.



### 3.2. Interesų konfliktų valdymas ir prevencija

Ką tai reiškia?



Interesų konfliktas – tokia situacija, kai privatus asmens interesai gali turėti įtakos ar laikoma, kad jie turi įtakos nepriklausomam, nešališkam ir objektyviam darbo pareigų atlikimui.

Interesų konflikto situacijos gali būti įvairaus pobūdžio:

- susidaryti dėl aplinkybių, kurios (ne)tiesiogiai paveikė mus per mūsų šeimą, draugus ar artimus pažįstamus;
- finansinio (pvz., kitos įmonės akcijų paketai), materialinio, emocinio, politinio ar labdaros;
- susidaryti atliekant įvairias darbo funkcijas, pavyzdžiui, renkantis tiekėjus, samdant darbuotojus, derantis dėl kainų su klientu, nustatant rėmimą ir pan.

Situacijų, kai kyla interesų konfliktas, pavyzdžiai:

- dalyvavimas bendrovės, kuri gali būti „DPD Lietuva“ konkurentė, klientė ar tiekėja, veikloje;
- asmeniniai ar giminystės ryšiai su asmeniu, kuris kreipiasi dėl darbo „DPD Lietuva“;
- vadovavimas darbuotojui, kuris yra jūsų giminaitis arba kurį su jumis sieja artimi asmeniniai santykiai, jo veiklos priežiūra ar vertinimas;
- asmeniniai santykiai su asmeniu, kuris dirba bendrovėje, kuri gali būti „DPD Lietuva“ konkurentė, klientė ar tiekėja.

## Ką „DPD Lietuva“ daro šioje srityje?



Kadangi interesų konfliktai gali turėti įtakos gebėjimui priimti objektyvius ir nešališkus sprendimus, atitinkančius geriausius „GeoPost/DPDgroup“ interesus, o kartais gali slėpti netinkamą veiklą, „DPD Lietuva“ įdiegė interesų konfliktų prevencijos ir valdymo politiką, kurioje visų pirma nustatyta, kad:

- visi darbuotojai turi būti susipažinę su interesų konflikto sąvoka ir šioje srityje galiojančiomis taisyklėmis;
- visi darbuotojai turi pranešti savo Vadovui apie realią ar galimą interesų konflikto situaciją, kai tik ji susidaro;
- tam tikri nustatyti asmenys, įskaitant bent jau atrinktus sprendimus priimančius asmenis, ne rečiau kaip kartą per metus patvirtina (deklaruoja), kad jie nėra įsivėlę į interesų konfliktą;
- visas interesų konflikto deklaracijas vertina darbuotojo vadovas ir prirėikus – jo etikos pareigūnas;
- esant bet kokiam faktiniam interesų konfliktui, įgyvendinamos taisomosios priemonės, kuriomis siekiama išspręsti arba neutralizuoti tokį konfliktą.

### Netinkamo elgesio pavyzdžiai



- Pasirinkti arba padėti atrinkti tiekėją, kuriame jūs arba vienas iš jūsų giminaičių turite interesų sutarčiai sudaryti.
- Naudoti konfidencialią informaciją savo ar giminaičio naudai.
- Daryti įtaką giminaičio įdarbinimui, veiklos vertinimui ar atlyginimo nustatymui.
- Nuslėpti informaciją apie realius ar galimus interesų konfliktus.

### Tinkamo elgesio pavyzdžiai



- Vengti veiklos, investicijų ar artimų ryšių su organizacijomis, kurių interesai gali prieštarauti „DPD Lietuva“ interesams, ir bent jau informuoti apie tai savo vadovą.
- Esant galimam ar faktiniam interesų konfliktui, informuoti apie tai savo vadovą.
- Pasidalyti bet kokiais nuogąstavimais dėl to, kad asmeniniai interesai gali trukdyti „DPD Lietuva“ interesams.



## Atvejo tyrimas

### Tiekėjų atranka

KLAUSIMAS. Jūsų darbas – atrinkti tiekėją bendrovei „DPD Lietuva“. Vienas iš tiekėjų, kurį apklausėte, yra jūsų pusbroliui ar pusseserei priklausanti įmonė. Kokių atsargumo priemonių turėtumėte imtis?

ATSAKYMAS. Pirmiausia turėtumėte aptarti tai su savo vadovu ir etikos pareigūnu. Tokiomis aplinkybėmis faktas, kad įmonė priklauso jūsų giminaičiui, sukuria interesų konflikto situaciją, nes jūs atsakote už geriausio tiekėjo atranką. Tinkamiausia būtų nedalyvauti atrankos procese.

### Mano brolis...

KLAUSIMAS. Jūsų brolis yra X įmonės, kuri yra vienas iš jūsų klientų, konsultantas arba sprendimų priėmėjas. Jūs dirbate pardavimų srityje ir iki šiol neturėjote jokių kontaktų su X įmone. Jūsų ką tik paprašė tvarkyti X įmonės sąskaitą. Ką turėtumėte daryti?

ATSAKYMAS. Praneškite vadovui apie savo brolio pareigas, nes eidamas naujas pareigas turėsite diskrecijos teisę bendrauti su X įmone. Jei vadovas vis dar nori jums priskirti X įmonės paskyrą, paprašykite jo raštiško sutikimo.

Daugiau informacijos žr. [INTERESŲ KONFLIKTŲ PREVENCIJOS IR VALDYMO POLITIKA](#)<sup>5</sup>



### 3.3. Atsakingų santykių su verslo partneriais mezgimas

Ką tai reiškia?



Mūsų pristatymo ir paslaugų teikimo partneriai leidžia mums operatyviai reaguoti į klientų poreikius ir kartu kurti vietines darbo vietas, todėl jie yra pagrindinis mūsų vertės kūrimo grandinės ir transporto tinklo veiksnys. Dėl šios priežasties turime dirbti su verslo partneriais, kurie laikosi tų pačių profesinių ir etinių standartų visoje mūsų vertės kūrimo grandinėje.

Tai reiškia, kad, rinkdamiesi verslo partnerius, turime atsižvelgti į etinius, socialinius ir aplinkosaugos aspektus ir įsitikinti, kad visi laikysimės bendro požiūrio, užtikrinant ir stiprinant pagarbą žmogaus teisėms, sveikatai ir saugai bei aplinkai.

Ką „DPD Lietuva“ daro šioje srityje?



„DPD Lietuva“ taiko trečiosios šalies deramo patikrinimo procedūras, kuriomis visų pirma įvertina Verslo partnerių, su kuriais svarstoma užmegzti verslo santykius, sąžiningumą, riziką, kurią tokie santykiai gali kelti, ir jos pašalinimo būdus.

„DPD Lietuva“ taip pat tikisi, kad jos verslo partneriai užtikrins, jog jų verslo partneriai laikytųsi tų pačių etikos standartų.

Netinkamo elgesio pavyzdžiai



- Ignoruoti aiškius signalus, kurie verčia abejoti trečiosios šalies, su kuria palaikome arba planuojame palaikyti verslo santykius, sąžiningumu.

Tinkamo elgesio pavyzdžiai



- Renkantis verslo partnerius, įtraukti etinius, socialinius ir aplinkosaugos kriterijus.
- Atsakingai elgtis su verslo partneriais.
- Diversifikuoti tiekėjų portfelį, kad nesusidarytų ekonominės priklausomybės situacija.
- Reguliariai ir per visą verslo santykių su verslo partneriais laikotarpį užtikrinti šių santykių kokybę ir jų ekonominę bei socialinę pusiausvyrą.

Daugiau informacijos žr. [TVARIŲ ĮSIGIJIMŲ CHARTIJA](#)<sup>6</sup>



### 3.4. Labdaros ir paramos iniciatyvų valdymas

Ką tai reiškia?



Įsipareigojimas pilietinei visuomenei – tai investicijos, kuriomis užtikrinama parama asociacijoms, projektams ar renginiams, skiriant žmogiškuosius, materialinius ar finansinius išteklius. Kai šis įsipareigojimas prisiimamas filantropiniu pagrindu, nesitikint grąžos, jis vadinamas donoryste. Kai „DPD Lietuva“ indėlis leidžia reklamuoti DPD prekės ženklą, susijusį su remiamu projektu ar renginiu, tai vadinama rėmimu.

Ką „DPD Lietuva“ daro šioje srityje?



Bendrovėje „DPD Lietuva“ norime teigiamai prisidėti prie pilietinės bendruomenės, mobilizuodami savo stiprybes ir įgūdžius, siekiant naudoti kitiems. Tuo tikslu „DPD Lietuva“:

- teikia nemokamas pristatymo paslaugas;
- teikia žmogiškuosius išteklius;
- dalyvauja labdaros ir sporto renginiuose, skirtuose jos remiamoms asociacijoms.
- 

„DPD Lietuva“ siekia sudaryti sąlygas savo darbuotojams dalyvauti veikloje, kuri svarbi mums. Prisidėdami prie ryšių tarp žmonių palaikymo, mes keičiame pasaulį į gera.

Netinkamo elgesio pavyzdžiai



- Remti ar pradėti bet kokią iniciatyvą, galinčią kelti riziką „DPD Lietuva“ reputacijai ar pakenkti jos įvaizdžiui (skatinant bet kokią diskriminaciją, politines organizacijas ar sąjungas ir pan.)
- Daryti spaudimą kitiems asmenims dalyvauti labdaros organizacijose ar asociacijose arba užsiimti lobistine veikla.
- Siūlyti arba sutikti vykdyti rėmimo veiklą vien tik tam, kad būtų gautas neteisėtas pranašumas ir (arba) būtų galima sumokėti piniginius įnašus.

Tinkamo elgesio pavyzdžiai



- Užtikrinti, kad jūsų dalyvavimas ne darbo veiklose netrukdytų jūsų profesinėms pareigoms ir nesukeltų interesų konflikto su „DPD Lietuva“
- Gauti reikiamus patvirtinimus prieš perdant lėšas arba atliekant įnašus „GeoPost/DPDgroup“ vardu arba jos naudai.
- Užtikrinti pagalbą gaunančios organizacijos ir jos atstovų sąžiningumą.

Daugiau informacijos žr. [GLAUDESNIŲ BENDRUOMENIŲ GAIRĖS](#)<sup>7</sup>



<sup>7</sup> <https://intranet.geopost.com/document-library/>

### 3.5. Neutralumo laikymasis, kai prisidedama prie viešo gyvenimo gerinimo

Dalyvavimas viešajame gyvenime griežtai vadovaujantis galiojančiais įstatymais ir kitais teisės aktais.

Ką tai reiškia?



Ekonominių suinteresuotųjų šalių dalyvavimas politiniame gyvenime daugiausia pasireiškia dalijimusi patirtimi ir žiniomis su jomis susijusiuose verslo sektoriuose - tai dar vadinama lobizmu arba atstovavimu interesams. Tai gali būti daroma tiesiogiai arba per profesines organizacijas. Ši veikla vis labiau reglamentuojama ir turi būti vis skaidresnė.

Ką „DPD Lietuva“ daro šioje srityje?



Būdama atsakinga bendrove, „DPD Lietuva“ vadovaujasi sveiku protu ir elgiasi sąžiningai, susitikdama su valstybės pareigūnais, kad paaiškintų savo poziciją tam tikru klausimu.

„DPD Lietuva“ visada laikosi galiojančių teisės aktų, todėl „DPD Lietuva“ niekada nebandys daryti netinkamos įtakos valstybės pareigūnui ar įstatymų leidėjui, kad būtų priimtas „DPD Lietuva“ interesus atitinkantis sprendimas.

Netinkamo elgesio pavyzdžiai



- Dalyvauti priimant sprendimus, kurie turi įtakos ar gali turėti įtakos „DPD Lietuva“, kai jūs asmeniškai dalyvaujate atitinkamoje politinėje veikloje.
- Siūlyti dovaną ar rodyti svetingumą valstybės pareigūnui per parlamentinius debatus dėl teisės aktų, galinčių turėti įtakos „DPD Lietuva“.
- Įstoti į profesinę organizaciją „DPD Lietuva“ vardu arba jos naudai, nesilaikant galiojančios vidaus patvirtinimo politikos.
- „DPD Lietuva“ vardu arba jos naudai dalyvauti diskusijose su valstybės pareigūnais, nesilaikant galiojančios vidaus patvirtinimo politikos.
- „DPD Lietuva“ vardu arba jos naudai remti kandidatą rinkimuose.

Tinkamo elgesio pavyzdžiai



- Teikti patikimą ir objektyvią informaciją ir susilaikyti nuo bet kokio spaudimo siekiant gauti informaciją ar priimti sprendimus.
- Užtikrinti, kad interesų atstovai ir (arba) lobistai, veikiantys „DPD Lietuva“ vardu, vykdytų savo veiklą, vadovaudamiesi galiojančiais įstatymais ir teisės aktais.
- Užtikrinti, kad jūsų politinės nuomonės ir veiksmai būtų aiškiai įvardyti kaip asmeniniai ir individualūs ir nesusiję su „DPD Lietuva“.

## Neprisidėti prie politinio gyvenimo finansavimo

Ką tai reiškia?



Atsižvelgiant į šalį, įmonėms gali būti leidžiama arba draudžiama prisidėti prie politinio gyvenimo, finansuojant politines partijas, rinkimų kampanijas arba kandidatus į viešąsias pareigas.

Ką „DPD Lietuva“ daro šioje srityje?



Siekdama išvengti bet kokios painiavos tarp „DPD Lietuva“ įsitikinimų ir politinių atstovų interesų, „DPD Lietuva“ atsisako dalyvauti finansuojant bet kurios šalies politinį gyvenimą.

Bendrovės „DPD Lietuva“ darbuotojai gali visiškai laisvai dalyvauti savo bendruomenių politiniame gyvenime kaip aktyvūs piliečiai, įskaitant paramą politinėms partijoms, išrinktiems pareigūnams, kandidatams ir t. t., tačiau bet koks toks dalyvavimas turi vykti ne darbo valandomis, būti nesusijęs su „DPD Lietuva“ ištekliais ar vykti ne „DPD Lietuva“ vardu.

Netinkamo elgesio pavyzdžiai



- Pirkti bilietus į politinį lėšų rinkimo renginį „DPD Lietuva“ lėšomis arba „DPD Lietuva“ vardu.
- Naudotis ištekliais (darbo laiku, „DPD Lietuva“ telefonais, el. pašto adresais ir t. t.) politinei veiklai vykdyti ar remti asmeniniais tikslais.
- Leisti pinigus ar duoti leidimą išlaidoms, kurios susijusios su (ne)tiesioginiu (pvz., per fondą) mokėjimu politinei partijai.

Tinkamo elgesio pavyzdžiai



- Atsisakyti bet kokio prašymo prisidėti prie politinės akcijos ar politinės partijos finansavimo „DPD Lietuva“ vardu arba jos naudai.



### 3.6. Sąžiningos konkurencijos skatinimas

Ką tai reiškia?



Konkurencijos teise siekiama išsaugoti laisvą konkurenciją ir inovacijas, draudžiant tam tikrus veiksmus, pavyzdžiui, kartelinius susitarimus (pavyzdžiui, rinkos pasidalijimą arba kainų nustatymą) ir piktnaudžiavimą dominuojančia padėtimi, kai tokių veiksmų tikslas arba jų poveikis yra konkurencijos iškreipimas rinkose. Konkurencijos teisė taip pat reglamentuoja komercinius bendrovės santykius su jos partneriais.

Konkurencijos teisės pažeidimai ne tik galiausiai padaro žalos vartotojams, bet ir gali užtraukti dideles baudas, įskaitant iki 10 proc. grupės, kuriai priklauso nubausta bendrovė, pasaulinės apyvartos.

Ką „DPD Lietuva“ daro šioje srityje?



„DPD Lietuva“ vykdo savo veiklą griežtai laikydamasi antikonkurencinės praktikos taisyklių ir įgyvendina politiką bei procedūras, atitinkančias šį reikalavimą.



### Netinkamo elgesio pavyzdžiai



- Susitarti su konkurentais dėl komercinės praktikos suderinimo, pavyzdžiui, nustatyti kainas arba pasiskirstyti klientus ar rinkas.
- Kalbant apie „DPD Lietuva“, sakyti, kad ji „dominuoja“ tam tikroje rinkoje. Geriau sakyti „pirmauja“.
- Net ir neoficialiai aptarinėti su konkurentais neskelbtiną komercinę informaciją, pavyzdžiui, mūsų klientų tapatybę, jiems taikomas kainas, konkursus, kuriuose dalyvaujame, mūsų nuolaidų politiką, atlygį darbuotojams, pardavimo skatinimo priemonių sąlygas, specialias pardavimo sąlygas arba mūsų verslo strategijas.

### Tinkamo elgesio pavyzdžiai



- Laikytis „DPD Lietuva“ ir (arba) atitinkamų reguliavimo institucijų nustatytų taisyklių ir (arba) principų.
- Prieš patvirtinant „DPD Lietuva“ akcijų įsigijimą, kreiptis į „DPD Lietuva“ Teisės ir atitikties departamentą, siekiant patikrinti, ar dėl sandorio nereikia kreiptis į nacionalines arba Europos konkurencijos institucijas.
- Užtikrinti, kad gauta informacija apie mūsų konkurentus būtų gauta iš viešai prieinamų šaltinių arba būtų gauta teisėtu būdu.
- Būti ypač budriems dalyvaujant profesinių asociacijų ar darbo grupių veikloje dalyvaujant konkurentams.
- Nustatyti skaidrias, objektyvias ir nediskriminacines konkurso sąlygas.
- Nutraukti bet kokias diskusijas ir (arba) išeiti iš susitikimų, kuriuose konkurentai keičiasi neskelbtina komercine informacija, viešai atsiriboti nuo tokio keitimosi informacija ir pranešti apie tai rinkos vientisumo vietos atitikties užtikrinimo pareigūnui (MILCO) bei teisės departamentui.

Daugiau informacijos žr. Konkurencinės atitikties politika»





### 3.7. Atsakingos rinkodaros praktikos taikymas

Ką tai reiškia?



Rinkodara atlieka pagrindinį vaidmenį, kad klientai sužinotų apie mūsų įmonę, paslaugas ir pasiūlymus. Rinkodara pristato mūsų siūlomas paslaugas.

Ką „DPD Lietuva“ daro šioje srityje?



Bendrovėje „DPD Lietuva“ stengiamės teikti paslaugas klientams taip, kad jos atitiktų mūsų vertybes ir etiką.

„DPD Lietuva“ reikalauja, kad jos reklama ir rinkodara būtų sąžininga ir tiksli, kad nebūtų pateikiama klaidinančių ar neegzistuojančių pasiūlymų.

Mažų mažiausiai „DPD Lietuva“ užtikrina, kad visa jos reklama atitiktų galiojančius įstatymus ir kitus teisės aktus, įskaitant vartotojų apsaugos įstatymus.

#### Netinkamo elgesio pavyzdžiai



- Teikti savo klientams klaidinančią, neaiškią ar nepagrįstai liaupsinančią informaciją apie „DPD Lietuva“ ar jos paslaugas (pvz., aplinkosaugos srityje).

#### Tinkamo elgesio pavyzdžiai



- Aiškiai, tiksliai ir išsamiai aprašyti paslaugas, kurias galime teikti pagal savo galimybes ir išteklius (įskaitant paskirties vietą ir laiką).
- Užtikrinti, kad mūsų klientai suprastų, ką tiksliai siūlome.
- Raginti nusiskundimų turinčius klientus kreiptis į klientų aptarnavimo centrą

### 3.8. Tarptautinės prekybos atitikties programų laikymasis

Ką tai reiškia?



Kai kurios valstybės ar tarptautinės organizacijos, tokios, kaip Jungtinės Tautos, Europos Sąjunga ar Jungtinės Amerikos Valstijos, priima tarptautinių, ekonominių ir (arba) finansinių sankcijų programas, kuriomis siekiama uždrausti arba apriboti prekybą tikslinėmis prekėmis, technologijomis, programine įranga ir (arba) paslaugomis tam tikrų valstybių teritorijoje arba su vyriausybėmis, asmenimis ir (arba) bendrovėmis, įtrauktomis į nacionalinius ir (arba) tarptautinius sankcijų sąrašus.

Šiomis programomis siekiama taikyti sankcijas valstybėms, subjektams ir asmenims, kurie pažeidžia tarptautinę teisę arba eksporto kontrolės priemones ir (arba) kelia pavojų atitinkamų valstybių ar organizacijų interesams ar nacionaliniam saugumui. Tokių taisyklių yra daug ir jos greitai keičiasi.

Ką „DPD Lietuva“ daro šioje srityje?



Kadangi mūsų veikla tarptautinė, dirbame keliose šalyse, todėl „DPD Lietuva“ užtikrina tarptautinių sankcijų taisyklių laikymąsi. Šiuo tikslu „DPD Lietuva“ turi centrinę komandą, kuri analizuoja ir stebi riziką keliančias situacijas pagal sankcijų ir eksporto kontrolės programas, susijusias su tarptautine prekyba.

Netinkamo elgesio pavyzdžiai



- Siųsti draudžiamo ar nelicencijuojamo turinio siuntas į šalis, teritorijas, asmenims ar bendrovėms, kurios nesilaiko „DPD Lietuva“ nurodymų ir (arba) teisės aktų reikalavimų.
- Pasitelkti trečiąsias šalis, siekiant apeiti tarptautines prekybos atitikties programas.

Tinkamo elgesio pavyzdžiai



- Nustatyti riziką, kad būtų išvengta siuntų siuntimo į teritorijas, kurioms taikomos tarptautinės sankcijos, arba iš jų.
- Identifikuoti klientus, kad būtų išvengta siuntų siuntimo asmenims, kuriems taikomos tarptautinės sankcijos, arba iš jų.
- Jei kyla klausimų, laikytis specialistų komandų nurodymų arba kreiptis į jas patarimo el. paštu
  - [trade-compliance@dpgroup.com](mailto:trade-compliance@dpgroup.com).
- Susipažinti su šalyje, kurioje (su kuria) turite dirbti, taikomais įstatymais.
- Tikrinti eksporto į didelės rizikos šalis licencijas ir pakuočių turinį.

Daugiau informacijos žr. [TARPTAUTINĖS PREKYBOS REIKALAVIMŲ LAIKYMOŠI POLITIKA](#)<sup>9</sup>



### 3.9. Kova su pinigų plovimu ir prevencija

Ką tai reiškia?



Pinigų plovimas – tai lėšų, gautų iš neteisėtos veiklos, pobūdžio ir kilmės slėpimas, įtraukiant šiuos „nešvarius pinigus“ į teisėtus sandorius. Siekiama suteikti šioms lėšoms tinkamą ir teisėtą išvaizdą, t. y. nuslėpti jų kilmę ir savininką. Neteisėtai įgyti pinigai gali būti ginklų, narkotikų, prekybos žmonėmis ar kitos neteisėtos veiklos rezultatas.

Toliau išdėstyti kriterijai turėtų priversti jus susimąstyti apie galimą pinigų plovimą:

- Prašymas susimokėti grynaisiais pinigais
- Neįprastos mokėjimo sąlygos
- Mokėjimo padalijimas į kelias operacijas
- Sandoriai, susiję su pinigų srutais į šalis ar teritorijas, kurios žinomos kaip mokesčių rojai, arba iš jų
- Lėšų pervedimai trečiosioms šalims arba trečiosioms šalims, nesusijusioms su atitinkamais sandoriais
- Trečiosios šalies nenoras pateikti prašomą informaciją
- Kelių užsienio bankų sąskaitų naudojimas be aiškios priežasties

Ką „DPD Lietuva“ daro šioje srityje?



„DPD Lietuva“ taiko konkrečią politiką, kad pagrįstai žinotų, su kuo dirba, ir nustatytų rizikingus sandorius. Tai leidžia mums išvengti atvejų, kai mumis būtų naudojamas pinigams plauti.

Netinkamo elgesio pavyzdžiai



- Priimti didelių sumų mokėjimus grynaisiais pinigais ar panašiais būdais.
- Sutikti vykdyti sandorius, susijusius su pinigų srutais į šalis arba iš šalių, kurios yra žinomos kaip mokesčių tikslais nebendradarbiaujančios jurisdikcijos.

Tinkamo elgesio pavyzdžiai



- Užmezgant verslo santykius, užtikrinti, kad būtų žinoma, kas yra verslo partneriai, pvz., susipažinti su mokėjimo sąlygomis.
- Būti budriems dėl bet kokio elgesio, kuris leidžia manyti, kad verslo partneris bando pasinaudoti mūsų paslaugomis pinigams plauti, ypač tada, kai naudojami gryniesi pinigai arba kai už paslaugas mokama keliais pervedimais iš skirtingų sąskaitų.
- Įspėti vadybininką, jei kyla abejonių ar klausimų dėl sandorio teisėtumo.

### 3.10. Tikslī ir īssami buhalterinē apskaita

Kā tai reiškia?



Įmonės buhalteriniai žurnalai ir įrašai leidžia atsekti jos turtą, įsipareigojimus, pajamas, išlaidas ir verslo sandorius. Apskaita turi būti tvarkoma išsamiai ir tiksliai.

Ką „DPD Lietuva“ daro šioje srityje?



Bendrovėje „DPD Lietuva“ užtikriname, kad mūsų įmonių žurnalai ir įrašai tiksliai ir sąžiningai atspindi mūsų turtą ir įsipareigojimus bei mūsų finansinius, teisinius ir veiklos poreikius.

Visi buhalteriniai žurnalai ir įrašai yra pagrįsti vidaus (pvz., darbo sutartimis) arba išorės dokumentais (pvz., subrangos sutartimis arba sąskaitomis faktūromis), kurie tiksliai parodo mūsų turtą ir įsipareigojimus. „DPD Lietuva“ reikalauja, kad visos šalys elgtųsi sąžiningai ir dorai, užtikrindamos, kad šie dokumentai būtų tikslūs, išsamūs, patikimi ir saugūs.

Bendrovė „DPD Lietuva“ laikosi visų galiojančių teisės aktų ir tarptautinių apskaitos standartų. Be to, įdiegėme vidaus kontrolės sistemą, kad užkirstume kelią sukčiavimui ir nustatytume tokius atvejus.

Netinkamo elgesio pavyzdžiai



- Paslėpti arba sunaikinti dokumentus ar įrašus, kurie yra tyrimo objektas arba gali būti naudojami oficialiose procedūrose, arba apskritai dokumentus ar įrašus, kurie gali būti naudingi atliekant finansines operacijas.
- Koreguoti sąskaitas, siekiant sumažinti skirtumus tarp prognozių ir rezultatų.

Tinkamo elgesio pavyzdžiai



- Saugoti ir sunaikinti visus „DPD Lietuva“ įrašus pagal įrašų valdymo ir saugojimo politiką.
- Pateikti apskaitos skyriui sandorius patvirtinančius dokumentus.
- Užtikrinti, kad apskaitos knygos ir įrašai teisingai ir tiksliai atspindėtų atliktas operacijas.
- Užtikrinti, kad buhalterinės apskaitos knygos ir įrašai būtų rengiami pagal taikomus apskaitos standartus ir sistemas.

## 4. Organizacijos išteklių apsauga

### 4.1. Išteklių ir turto išsaugojimas

Atsakingai naudoti išteklius ir turta

Ką tai reiškia?



Kad darbuotojai galėtų eiti savo pareigas, „DPD Lietuva“ suteikia jiems įvairių priemonių, pavyzdžiui, kompiuterių, telefonų, transporto priemonių ir nematerialių išteklių, pavyzdžiui, tinklo pralaidumą. Jos turi būti naudojamos atsakingai.

Ką „DPD Lietuva“ daro šioje srityje?



„DPD Lietuva“ toleruoja šių priemonių naudojimą asmeniniais tikslais, jei tai daroma tinkamai ir nepažeidžiant „GeoPost/DPDgroup“ interesų.

Netinkamo elgesio pavyzdžiai



- Laikyti priimtiniu apsilankymą netinkamoje interneto svetainėje naudojant „DPD Lietuva“ suteiktą įrangą, net jei nėra filtravimo programinės įrangos, blokuojančios prieigą prie svetainės.
- Padaryti kokį nors pažeidimą naudojant „DPD Lietuva“ suteiktą įrangą, net ir vykdant mums patikėtas užduotis (pvz., viršyti greitį).
- Atsisiųsti neleistiną programinę įrangą.

Tinkamo elgesio pavyzdžiai



- Atsakingai naudotis „DPD Lietuva“ suteiktais ištekliais, tokiais kaip kompiuteriai, telefonai, transporto priemonės ir t. t., atsižvelgiant į „DPD Lietuva“ interesus, ir pripažinti riziką, ypač vagystės, praradimo, švaistymo, neteisėto pasisavinimo, neteisėtos prieigos ir pan.
- „DPD Lietuva“ suteiktuose kompiuteriuose ar įrenginiuose saugoti tik su verslu susijusią informaciją.
- Naudoti „DPD Lietuva“ el. pašto sistemą tik verslo tikslais.





## Apsaugoti mūsų konfidencialią informaciją

Ką tai reiškia?



Konfidenciali informacija – informacija, surinkta einant jūsų pareigas „DPD Lietuva“ ir kuri nėra viešai prieinama. Tai gali būti informacija apie mūsų komandos narius, verslo partnerius, įmonės strategiją ir pan.

Konfidenciali informacija gali būti slapta, kai ji susijusi su į biržos sąrašus įtraukta bendrove ir informacijos atskleidimas gali turėti įtakos akcijų kainai.

Šių duomenų apsauga reiškia, kad jie tvarkomi konfidencialiai ir užtikrinama, kad jie nebūtų atskleisti jokiai leidimo jų gauti neturinčiai trečiajai šaliai.

Ką „GeoPost/DPDgroup“ daro šioje srityje?



„DPD Lietuva“ imasi visų būtinų priemonių, siekdama apsaugoti savo konfidencialią informaciją:

- „DPD Lietuva“ prašo savo darbuotojų ir verslo partnerių neatskleisti informacijos, nebent tam yra teisėta verslo būtinybė;
- „DPD Lietuva“ prašo darbuotojų būti atsargiems viešosiose vietose aptariant, skaitant ar disponuojant dokumentais, kuriuose yra konfidencialios informacijos;
- „DPD Lietuva“ į savo sutartis įtraukia konfidencialumą reglamentuojančias nuostatas;
- „DPD Lietuva“ taiko technines procedūras, siekdama užkirsti kelią bet kokiam įsilaužimui į mūsų informacines sistemas;
- „DPD Lietuva“ įdiegė leidimų sistemą, leidžiančią įgalotiems asmenims naudotis tam tikrais duomenimis;
- Įtariamoms kibernetinės atakos atveju „GeoPost/DPDgroup“ turi reagavimo sistemą.

Budrumas, kurio reikalaujama dirbant su konfidencialia informacija, neriboja bendravimo tarp „DPD Lietuva“ komandos narių arba bendravimo, kurį leidžia įstatymai ar kuris reikalaujamas įstatymais.



## Netinkamo elgesio pavyzdžiai



- Viešosiose vietose (liftuose, viešbučiuose, transporto priemonėse, restoranuose ir pan.) aptarinėti neskelbtiną informaciją (kuri dėl savo pobūdžio gali būti riboto naudojimo, konfidenciali ar slapta) arba skaityti dokumentus, kuriuose yra tokios informacijos.
- Dalyvauti vertybinių popierių rinkos sandoriuose, remiantis jums žinoma viešai neatskleista informacija.

## Tinkamo elgesio pavyzdžiai



- Apsaugoti neskelbtinos informacijos (kuri dėl savo pobūdžio gali būti riboto naudojimo, konfidenciali ar slapta) konfidencialumą, visų pirma ribojant prieigą prie jos (grupelės, kodiniai pavadinimai, reguliarius prieigos teisių tikrinimas ir t. t.)
- Imtis atsargumo priemonių, susijusių su neskelbtinos informacijos (kuri dėl savo pobūdžio gali būti riboto naudojimo, konfidenciali ar slapta) saugojimu ir platinimu (dokumentų ir el. laiškų šifravimas, atitinkamų konfidencialumo lygių nustatymas ir t. t.)
- Saugoti konfidencialią „DPD Lietuva“ informaciją (kuri dėl savo pobūdžio gali būti riboto naudojimo, konfidenciali ar slapta), net ir nebedirbant „DPD Lietuva“.
- Pranešti apie bet kokias įtariamas kibernetines atakas ar kompiuterių pažeidimus, apie kuriuos sužinojote: [cybersecurity@dpgroup.com](mailto:cybersecurity@dpgroup.com).
- Reguliariai keisti slaptažodžius.
- Nueinant nuo kompiuterio užrakinti prieigą (galimybę prisijungti) prie jo.
- Naudojantis nešiojamaisiais kompiuteriais viešosiose vietose naudoti ekrano apsaugas.

## 4.2. Tinkamas socialinės žiniasklaidos naudojimas

Ką tai reiškia?



Socialinę žiniasklaidą reikėtų suprasti plačiai, ji turėtų apimti:

- socialinius tinklus („Facebook“, „LinkedIn“, „Instagram“, „TikTok“ ir pan.);
- dalijimosi vaizdo įrašais ir nuotraukomis svetaines („Flickr“, „YouTube“ ir t. t.);
- mikrotinklaraščių svetaines („Twitter“, „Weibo“, „Snapchat“ ir pan.);
- tinklaraščius (profesionalių ir asmeninius);
- forumus ir diskusijų platformas („Yahoo! Groups“, „Google Groups“ ir pan.);
- bendruomenines informacijos skelbimo platformas („Wikipedia“, „Google Docs“ ir pan.)

Ką „DPD Lietuva“ daro šioje srityje?



Naudojimasis socialine žiniasklaida yra puikus būdas perduoti savo entuziazmą ir vertybes klientams, tačiau įrašai socialinėje žiniasklaidoje taip pat gali turėti įtakos „GeoPost/DPDgroup“, „La Poste Group“ ir (arba) kiekvieno darbuotojo reputacijai.

„DPD Lietuva“ vykdo aktyvią veiklą ir kasdien tvarko bendrovės paskyras socialiniuose tinkluose, koordinuodama savo patronuojamųjų įmonių ir patronuojančiosios bendrovės veiklą. Be to, „DPD Lietuva“ padeda darbuotojams, norintiems susikurti savo paskyras, ypač „LinkedIn“ ar „Twitter“, ir, be kita ko, informuoja juos apie riziką ir gerąją praktiką.

Netinkamo elgesio pavyzdžiai



- Atskleisti konfidencialią informaciją socialinės žiniasklaidos įrašuose, kurie yra mūsų verslo veiklos dalis, be išankstinio sutikimo.
- Komentuoti ar kritikuoti konkurentus ir (arba) jų produktus ir paslaugas.
- Naudoti savo profesinį el. pašto adresą prisijungimui prie socialinės žiniasklaidos asmeniniais tikslais.
- Skelbti asmeninius pranešimus, kurie gali būti laikomi išleistais „DPD Lietuva“ vardu.
- Socialiniuose tinkluose nurodyti, kad einate pareigas, kurios neatitinka faktiškai einamų pareigų „GeoPost/DPDgroup“

Tinkamo elgesio pavyzdžiai



- Naudotis socialine žiniasklaida ir būti atsakingiems.
- Gerbti „DPD Lietuva“ vertybes visuose su mūsų verslu susijusiuose pranešimuose.
- Aiškiai atskirti profesinius ir asmeninius pranešimus ir (arba) žinutes.
- Drausti skelbti asmenų nuotraukas ir žymėti juos be jų sutikimo.

Daugiau informacijos žr. [SOCIALINĖS ŽINIASKLAIDOS NUORODŲ VADOVA](#)<sup>10</sup>



## 1 priedas. Žodynas

Verslo partneris

tiekėjas, subrangovas, partneris ar klientas, tarpininkas ar bendresne prasme – bet kuri trečioji šalis bendrovei „DPD Lietuva“, su kuria bendrovė ketina megzti ar jau yra užmezgusi verslo santykius

Veiklos padalinys arba VP

bet koks subjektas, kuriame „GeoPost SA“ (ne)tiesiogiai turi kontrolinį akcijų paketą arba gali turėti poveikį jos valdymui ar aukščiausios vadovybės ir (arba) valdymo organų priimamiems sprendimams

Darbuotojas

Bet kuris asmuo, dirbantis ar gaunantis atlygį tiesiogiai iš „DPD Lietuva“, nepaisant jo sutarties trukmės (neribota arba (ne)terminuota), įskaitant asmenis, kurie mokomi ar yra sudarę praktikos sutartis

Etikos pareigūnas

Asmuo, atsakingas už atitiktą etikos sistemai kiekviename veiklos padalinyje

Vykdomasis vadovas

Teisinis atstovas, VP vyriausiasis vykdomasis pareigūnas ar kitas aukštesnės vadovybės komandos ar panašaus organo narys

„GeoPost/DPDgroup“

„GeoPost SA“ ar visų jos VP grupė

Dovana

Finansinė ar moralinė, materialinė ar nematerialinė nauda, pasiūlyta ar gauta dėl buvusių, esamų ir (arba) tam tikrų ar galimų būsimų verslo ryšių  
Pavyzdžiai:  
kliento ir tiekėjo dovanos: šokolado dėžutės, firminės dovanos, nuolaidos, lengvatos, paslaugos, transporto atnaujinimai ir pan.

Svetingumas

(ne)materiali nauda, bet kokios formos svetingumas (maitinimas, pramogos, apgyvendinimas ir t. t.), pasiūlytas ar gautas dėl buvusių, esamų ir (arba) tam tikrų ar galimų būsimų verslo ryšių

Pavyzdžiai:

- maitinimas restorane: kviečiant klientą pietų;
- kvietimas į sporto ar kultūros renginį: kvietimas į paslaugų teikėjo koncertą;
- kvietimas į prekybos parodą: kvietimas į prekybos parodą iš elektrinių transporto priemonių tiekėjo;
- kvietimas į seminarą: kliento kvietimas į seminarą pakalbėti prie apskritojo stalo apie „ateities technologijas“

Personalo skyrius

Departamentas, atsakingas už „DPD Lietuva“ žmogiškuosius išteklius

## 1 priedas. Žodynas

---

Tarpininkas	Juridinis ar fizinis asmuo, veikiantis „DPD Lietuva“ interesais ir (arba) naudai  Pavyzdžiai:  konsultantai, fiziniai ar juridiniai asmenys, dalyvaujantys komercinėse derybose, siekiant pasirašyti vieną ar daugiau sutarčių ar palengvinti jų pasirašymą.
Teisės skyrius	Departamentas, atsakingas už teisės klausimus „DPD Lietuva“
Vadovas	Asmuo, kuriam darbuotojai atskaitingi bendrovėje „DPD Lietuva“
Asmens duomenys	Informacija, susijusi su tiesiogiai ar netiesiogiai identifikuotu ar identifikuojamu asmeniu
Pranešimų apie pažeidimus sistema	Techninė sistema, įdiegta įspėjimui bendrovėje „GeoPost SA“ ir (arba) VP siųsti

---



**dpd**