

Kedves Ügyfelünk!

Ebben a dokumentumban összegyűjtöttünk minden olyan információt, amelyet fontos tudni és követni ahhoz, hogy a 2024-es év végi szállítások sikeresek lehessenek. Kérjük, olvassa végig figyelmesen!

- A DPD Hungary Kft. **2024. november 1-től, 2024. december 31-ig felfüggeszti időgarantált szolgáltatásait** (Express 10 és Express 12).
- 2024. november 1-től 2024. december 31-ig életbe lépett a **PEAK felár**.
- **2024. december 7. és 14.** szombati napokon a csomagokat kézbesítjük, a telefonos és e-mailés ügyfélszolgálatunk is elérhető, a csomagfelvételek azonban szünetelnek.
- **Az ünnepek miatt a szokásos keddi utalások módosulnak, az alábbiak szerint:**
 - Karácsony hetében:
 - 2024.12.23-án teljesítjük az utalásokat a belföldi számlaszámmal rendelkező, heti utalásos, a napi utalásos, és az Express COD-ra szerződött ügyfelek esetében, valamint egyes eseti feladásoknál is (az utalási értesítőket 2024.12.30-án küldjük ki).
 - 2024.12.30-án teljesítjük az utalásokat a külföldi számlaszámmal rendelkező, napi utalásos, valamint Express COD-ra szerződött ügyfeleink esetében (az utalási értesítőket 2025.01.02-án küldjük).
 - Újév hetében:
 - 2024.12.30-án teljesítjük az utalásokat a belföldi számlaszámmal rendelkező, heti utalásos, a napi utalásos, és az Express COD-ra szerződött ügyfelek esetében, valamint egyes eseti feladásoknál is (az utalási értesítőket 2025.01.02-án küldjük ki).
 - 2025.01.02-án teljesítjük az utalásokat a külföldi számlaszámmal rendelkező, napi utalásos, valamint Express COD-ra szerződött ügyfeleink esetében (az utalási értesítőket 2025.01.03-án küldjük).
 - Január második hetétől, vagyis 2025.01.06-tól a szokásos rend szerint zajlik az utalás.

Ünnepi munkarend:

- **A december 19-ig felvett, belföldi csomagok** esetén garantáljuk az első kézbesítési kísérletet karácsony előtt.
- A küldeményeket a szokásos folyamatoknak megfelelően a **peak időszak alatt is kétszer kíséreljük meg kézbesíteni**. A második sikertelen kézbesítés után a csomagokat **visszaszállítjuk a depókba, ahol 5 munkanap** áll a címzett rendelkezésére az átvételre. Ha nem történik meg időben a csomagok átvétele, azokat automatikusan visszajuttatjuk a feladóhoz.
- **Ügyfélszolgálatunk továbbra is elérhető állandó nyitvatartással**, mely az alábbiak szerint alakul:

Ünnepi nyitvatartás partnereink részére:

December 20-ig:
 - hétfő: 07:00 - 19:00
 - kedd-péntek: 08:00 - 19:00
 December 21-22.: szombat, vasárnap szünnap
 December 23.: hétfő: 07:00-19:00
 December 24-26.: szünnap
 December 27.: péntek: szünnap
 December 28-29.: szombat, vasárnap szünnap
 December 30.: hétfő: 07:00-19:00
 December 31.: szünnap

Ünnepi nyitvatartás címzettjeink részére:

December 20-ig:
 - hétfő: 07:00 - 19:00
 - kedd-péntek: 08:00 - 19:00
 December 21-22.: szombat, vasárnap szünnap
 December 23.: hétfő: 07:00-19:00
 December 24-26.: szünnap
 December 27.: péntek: szünnap
 December 28-29.: szombat, vasárnap szünnap
 December 30.: hétfő: 07:00-19:00
 December 31.: szünnap

Kérjük, hogy az ünnepi időszak előtt és alatt is **kiemelten figyeljen a helyes címzésre**, illetve a **megfelelő csomagolásra**, melyhez segítséget a honlapunkon megtalálható [Csomagolási útmutatóban](#) talál. Az esetleges változásokat, fontos közleményeket [weboldalunkon](#), hírlevélben, illetve [myDPD for business](#) felületünkön is közzé tesszük, ezért kérjük, annak érdekében, hogy minden fontos információról időben értesüljön, rendszeresen látogasson el ezekre az oldalakra.

Üdvözlettel,
 DPD Hungary