



Return my parcel

Innovatives DPD-Retouren-Portal für Ihre
Paketempfänger

Entscheidend für Ihre Kundenzufriedenheit

Im dynamischen E-Commerce-Markt ist der Kaufprozess längst nicht mehr der einzige entscheidende Faktor für die Kundenzufriedenheit. Eine unkomplizierte und effiziente Retourenabwicklung hat sich als unverzichtbarer Bestandteil eines positiven Einkaufserlebnisses etabliert. Genau hier setzt unser neues Retourenportal an. Mit unserer einfachen und nutzerfreundlichen Retourenlösung „Return My Parcel“ erhöhen Sie zusätzlich Ihre Kundenbindung, denn mit nur wenigen Klicks können Rücksendungen schnell gemanaged werden.

Vertrauen Sie auf eine Lösung, die Ihre Kunden begeistert und machen Sie Retouren zu einem Wettbewerbsvorteil – mit unserem innovativen Retourenportal „RETURN MY PARCEL“.



Return my parcel

Retoure so wichtig wie Versand



16%

aller E-Shopper
retournieren ihre
Bestellung*

*2023 Geopost E-shopper
Barometer, Österreich n=1.003



32 % würden nicht
bestellen, wenn der
Retourenprozess
kompliziert wäre*

insgesamt
> 80 % Retouren in
zwei Bereichen:

- 70 % Mode
- 10 % Elektronik**

**Schätzungen von EY-Parthenon basierend auf der globalen E-Commerce-Umsatzsegmentierung von Xerfi nach Produktkategorie, ausgenommen Lebensmittel

Return my parcel

Ihre individuelle Retourenlösung

So geht's zum
Portal:

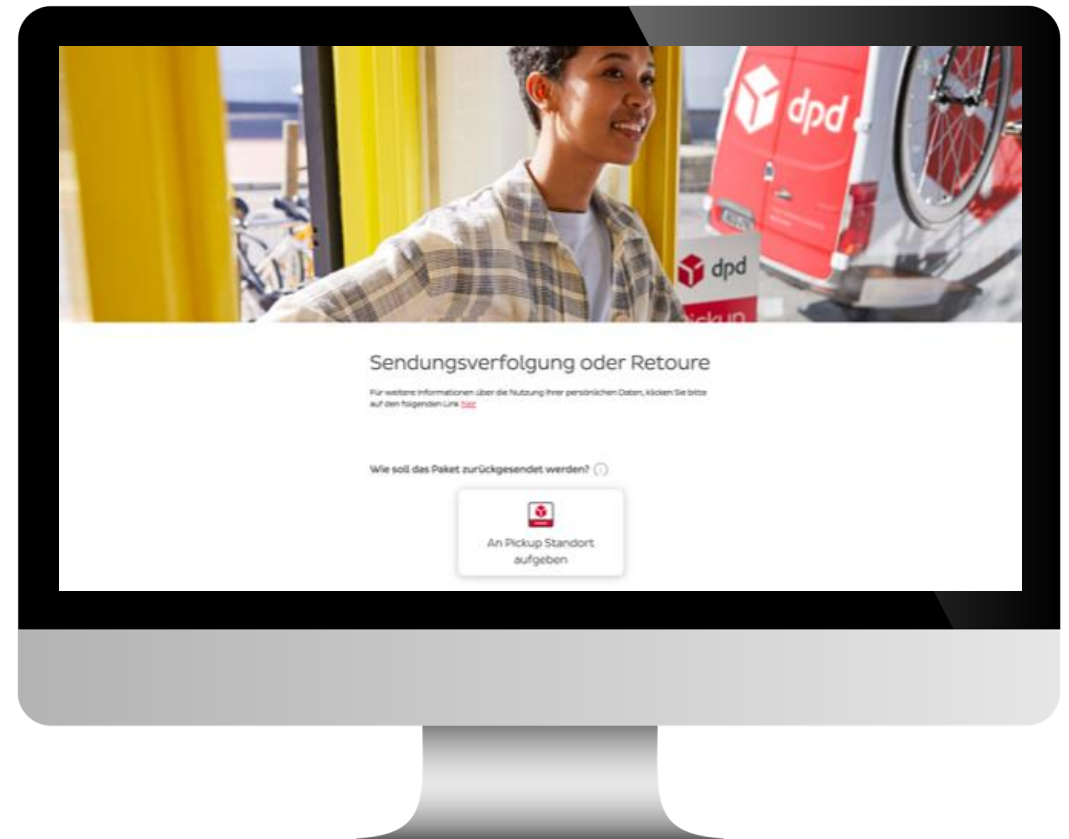
<https://rmp.dpdgroup.com/014>

Sprachen: DE / EN

Das Portal steht in
Deutsch und
Englisch zur
Verfügung.

Customized

- Header in Ihrem Design
- Zugangs-Link inkl. Ihres Firmennamens
- individuelle Referenznummern-Vergabe



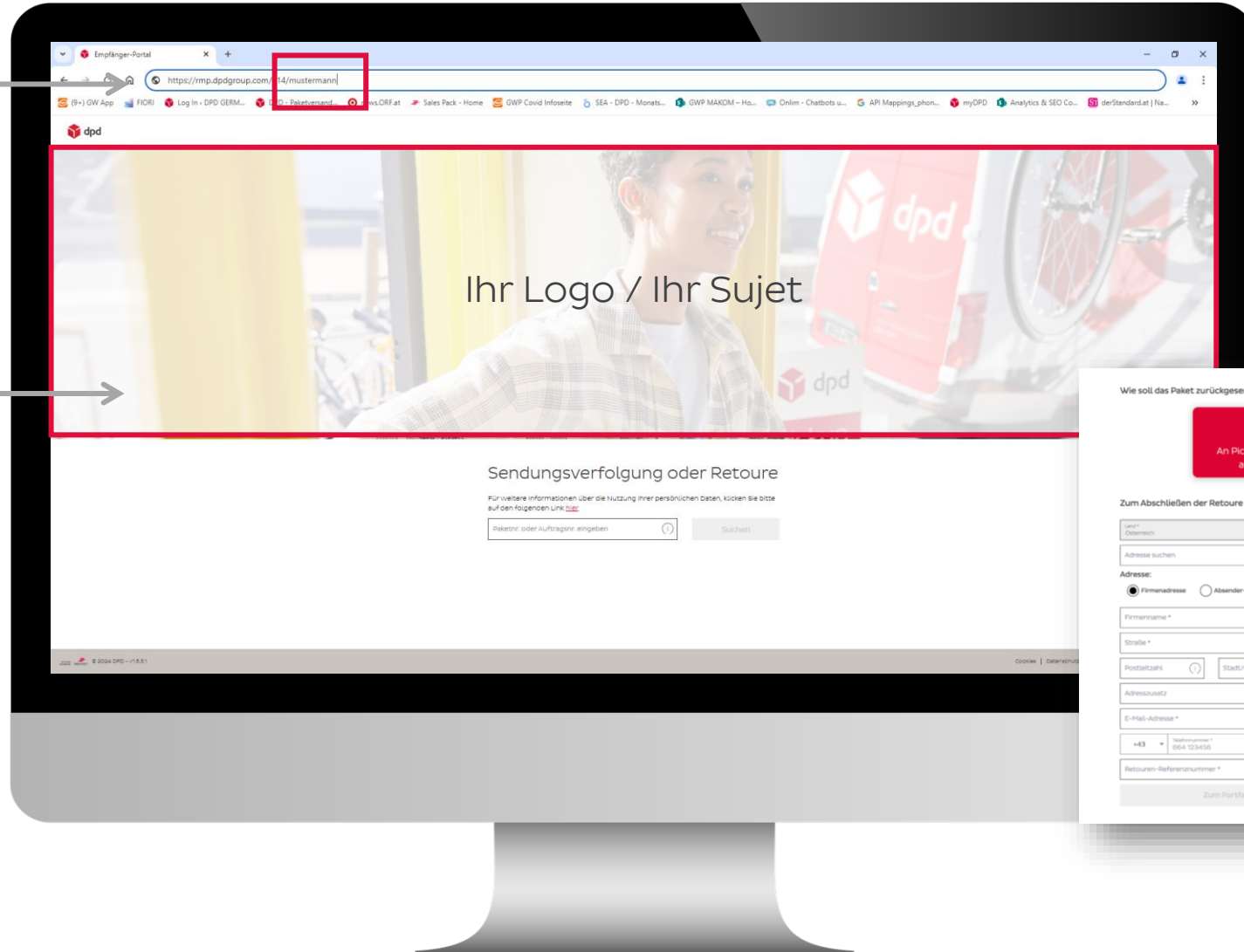
Return my parcel

Ihre innovative Retourenlösung

Ihre individuelle Portal-URL

Ihr individueller Header

Ihre individuelle Retouren-Referenznummer



So einfach geht's

Kontaktdaten eingeben – einfach und schnell

- Eingabe der Absender-Adresse des Paketempfängers
- Verpflichtend einzutragende Felder sind im Formular mit einem Sternchen "*" gekennzeichnet.
- Die Retouren-Referenznummer dient der Zuordnung Ihres Retourenpakets und kann individuell von Ihnen vergeben werden.

Wie soll das Paket zurückgesendet werden? ⓘ

An Pickup Standort aufgeben

Zum Abschließen der Retoure bitte fehlende Angaben eintragen ⓘ

Land* Österreich

Adresse suchen

Adresse:

Firmenadresse Absender-Adresse

Name* Max Mustermann

Straße* Mustergasse Hausnummer* 15 Türnummer 4

Postleitzahl* 1111 ⓘ Stadt/Ort* Musterstadt

Adresszusatz -

E-Mail-Adresse* max@mustermann.at

+43 Telefonnummer* 12345678910

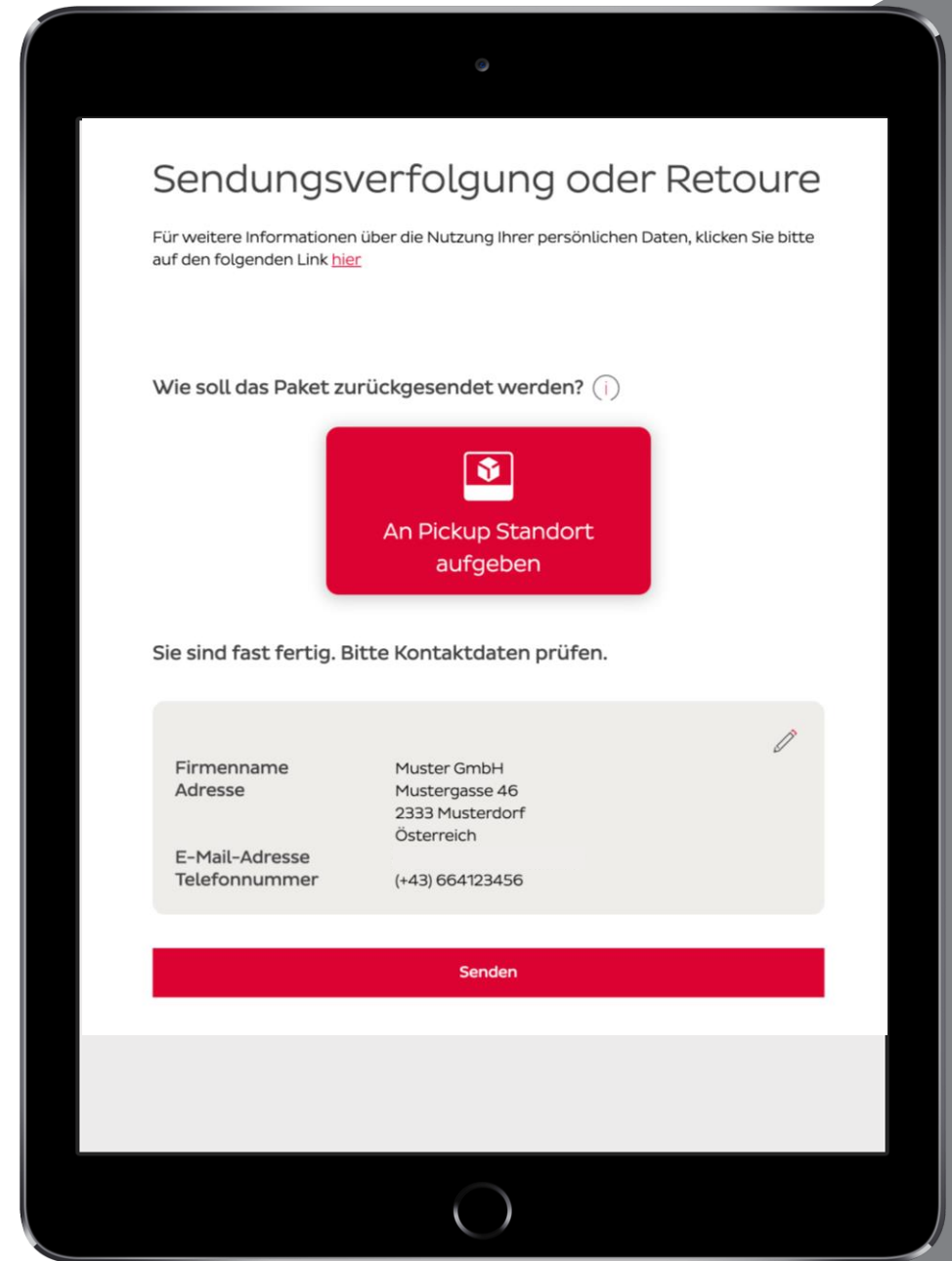
Retouren-Referenznummer *

Zum Fortfahren bitte ausfüllen

So einfach geht's

Daten-Übersicht auf einen Blick

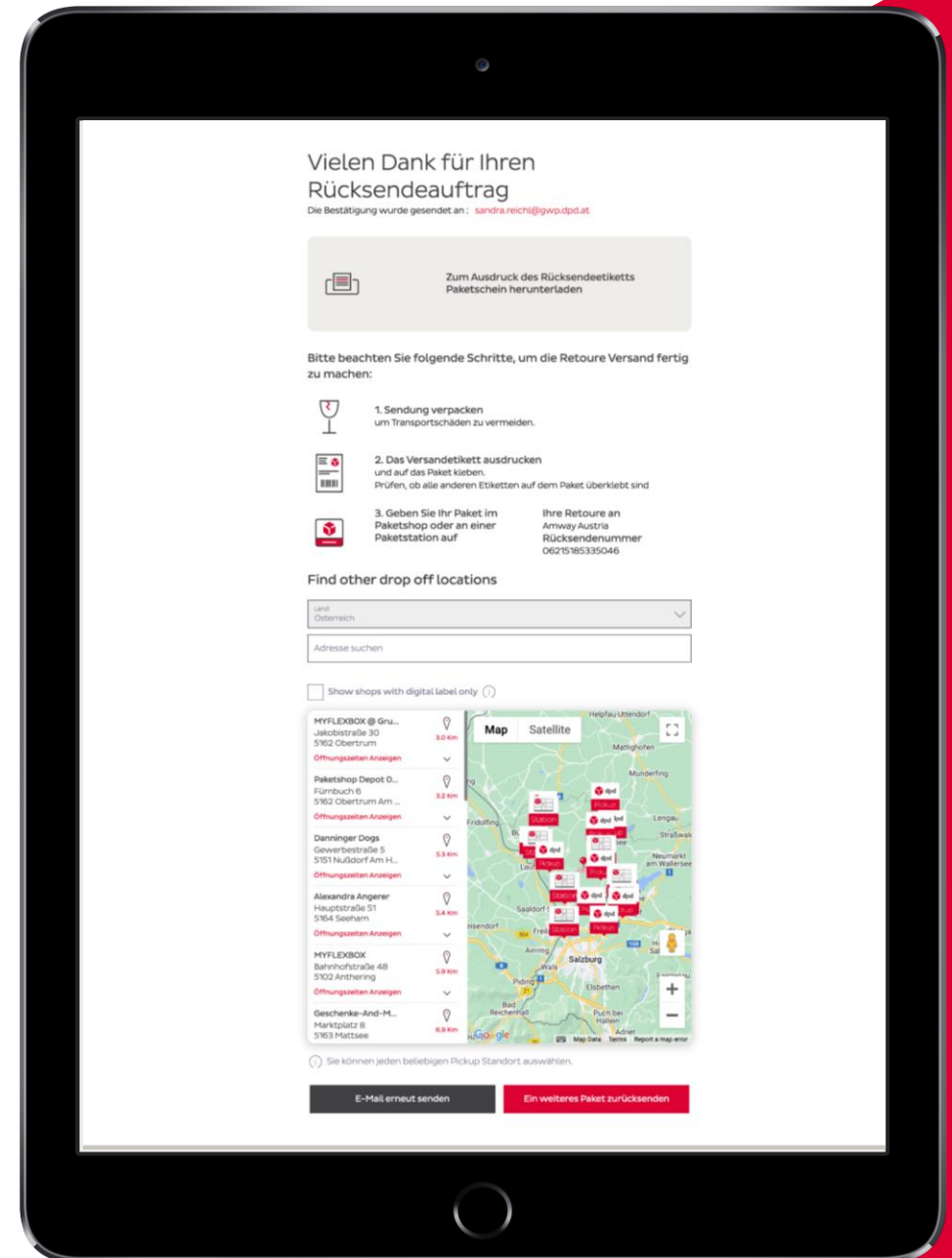
- **Sicher ist sicher:** Nach Eingabe der Kontaktdaten erfolgt zur Sicherheit noch ein Check – Ihre Kunden werden gebeten, die Daten nochmal auf Richtigkeit zu überprüfen.
- **Flexibel:** Durch Klick auf das “Schreibstift-Symbol” sind die Daten nochmals adaptierbar.
- **Einfach:** Auf den Button “Senden” klicken, wenn alles korrekt eingegeben wurde.
- **Fertig:** Anschließend wird das Retouren-Etikett generiert.



So einfach geht's

Die Rücksendung kann jetzt starten

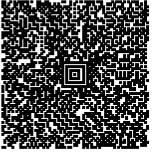
- Der Rücksendeauftrag ist nun abgeschlossen.
- Das generierte Retouren-Etikett wird an die eingegebene E-Mailadresse geschickt oder kann direkt auf der Seite als pdf heruntergeladen werden.
- Ihre Kunden müssen das Etikett nur mehr ausdrucken, auf das Retour-Paket anbringen und an einem Pickup Standort abgeben.
- Im Pickup Standort Finder können Ihre Retouren-Sender schnell den nächstgelegenen Pickup Paketshop oder eine Paketstation in der Nähe auswählen.



Ruck zuck retour!


Ausserlich nicht erkennbare Schäden müssen DPD innerhalb von 6 Tagen nach
Ablieferung schriftlich gemeldet werden. Notifications on damage which is not
recognizable from the outside has to be submitted to DPD within 6 days in writing.

dpd

0621 0621 GmbH Arbeitergasse 50 490 50 71 71		0621 0621 Das Postdienst GmbH Arbeitergasse 50 490 50 71 71	
Müller GmbH Vidur: 990228 Müllersgasse 46 2239 Mauterndorf AT-Austria		Müller GmbH Vidur: 990228 Müllersgasse 46 2239 Mauterndorf AT-Austria	
Ref1: Ref2: Phone: Contact:	Paketanzahl 1/1 Gewicht 0.5kg		

0621 2C RETURN
TRACK Service

AT-DPD-0062
RET 332-AT-1333 R621
20240531 24050602 5952280621 WEB.Service.1.0.4



0001 333 0621 5185 3350 48 332 040 C

Wir sind gerne für
Sie da!

Bei Fragen steht Ihnen
unser Verkaufsteam
jederzeit zur Verfügung.

[dpd.at](https://www.dpd.at)



Pickup

