



Přechod z aplikace Moje DPD

Co zkontrolovat před přechodem do aplikace DPD Shipping...

Obsah

Úvod - všeobecné informace	2
Přehled hlavních a doplňkových služeb v zákaznických aplikacích	3
Přístupové údaje	4
Jak přidat dalšího uživatele do aplikace DPD Shipping?	5
Seznam adres příjemců – adresář	6
Historie zásilek v aplikaci Moje DPD	9
Import kompletních zásilek	10
Nastavení tisku	14
Bankovní účty	1
Bližší informace o aplikacích naleznete na níže uvedených odkazech	1
Časté dotazy?	2
Na koho se obrátit...	4

Úvod - všeobecné informace

Tento dokument je určen pro uživatele zákaznické aplikace Moje DPD, kteří budou přecházet na novou zákaznickou aplikaci DPD Shipping.

Cílem tohoto dokumentu je Vás seznámit s kroky, které je potřeba udělat v aplikaci Moje DPD tak, aby přechod na novou aplikaci byl co nejjednodušší.

Tento dokument obsahuje snímky obrazovek z webové aplikace Moje DPD a DPD Shipping (dále jen zákaznické aplikace)

Tuto aplikaci si můžete přímo spustit pomocí odkazu [HTTPS://SHIPPING.DPDGROUP.COM/LOGIN](https://shipping.dpdgroup.com/login)

Ke správnému fungování aplikace potřebujete následující:

1. Připojení k internetu

Podporované webové prohlížeče:

- Mozilla Firefox
- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Opera
- Safari

2. PDF Reader (Adobe Reader, PDF Creator, Foxit Reader, atd.)

Doporučená konfigurace Vašeho osobního počítače:

- MS Windows 7 a vyšší
- 4 GB operační paměti RAM
- 2 jádrový procesor o frekvenci 2 GH
- Volné místo na disku 16 GB

Upozornění: aplikaci nelze používat na chytrých telefonech

Přehled hlavních a doplňkových služeb v zákaznických aplikacích

Název produktu	Moje DPD	DPD Shipping
Sběrný balík	NE	ANO
Doručení třetí straně	NE	ANO
Doručení na výdejní místo Pickup/DPD box	ANO	ANO
DPD Classic	ANO	ANO
DPD Private	ANO	ANO
Dobírka	ANO	ANO
Ověřené předání/18+	ANO	ANO
Doručení do oddělení	ANO	NE
Výměnná zásilka	ANO	ANO
Import ze zahraničí	ANO	ANO
Maskování adres	ANO	ANO
Objednání svozu	ANO	ANO
Připojištění zásilek	ANO	ANO
DPD 10:00/12:00/18:00	ANO	ANO
DPD EXPRESS/DPD EXPRESS NON EU	ANO	ANO
DPD Guarantee	ANO	ANO

Přístupové údaje

O přístupové údaje je nutné zažádat ve spolupráci s obchodním zástupcem.

Přístupové údaje do aplikace DPD Shipping budou jiné než do aplikace Moje DPD.

Email s přístupovými údaji bude odeslán automaticky na základě žádosti od obchodního zástupce.

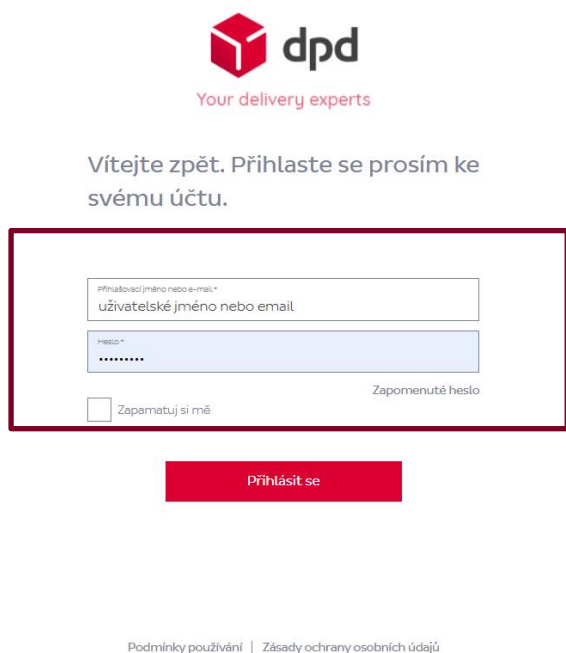
Kontaktní e-mail na technickou podporu zůstává stejný mojedpd@dpd.cz

Jakmile budou přístupové údaje vygenerovány, tak obdržíte automaticky vygenerovaný e-mail. E-mail bude obsahovat aktivační link. Kliknutím na odkaz aktivujete přístupy do aplikace.

Upozornění: platnost aktivačního linku je omezená.

Po přesměrování se dostanete na hlavní přihlašovací stránku aplikace. Nejprve bude potřeba si nastavit nové heslo. Ohledně nastavení hesla prosím postupujte dle instrukcí na obrazovce.

Platnost hesla je **3 měsíce**. Aplikace Vás upozorní na změnu hesla e-mailem.



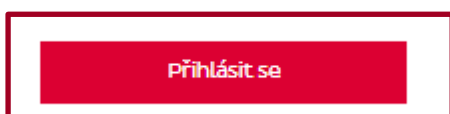
The screenshot shows the DPD login interface. At the top is the DPD logo with the tagline 'Your delivery experts'. Below it, a welcome message reads 'Vítejte zpět. Přihlaste se prosím ke svému účtu.' The login form is enclosed in a red border and contains two input fields: the first for 'Přihlašovací jméno nebo e-mail*' and the second for 'Heslo*'. Below the password field is a checkbox for 'Zapamatuj si mě' and a link for 'Zapomenuté heslo'. A red 'Přihlásit se' button is positioned below the form. At the bottom of the page, there are links for 'Podmínky používání' and 'Zásady ochrany osobních údajů'.



- **Přihlašovací jméno nebo e-mail:** zadejte uživatelské jméno, které jste obdrželi v e-mailu. Uživatelské jméno již nelze měnit. Místo uživatelského jména lze použít i e-mail.
- **Heslo:** zadejte heslo, které jste si vytvořili na začátku.
- **Zapamatuj si mě:** aplikace si zapamatuje přihlášení. Tato funkce může fungovat jinak v závislosti na zvoleném webovém prohlížeči.
- **Zapomenuté heslo:** zde si můžete resetovat heslo

V pravém horním rohu je ikonka s vlajkou, která určuje jazyk aplikace.

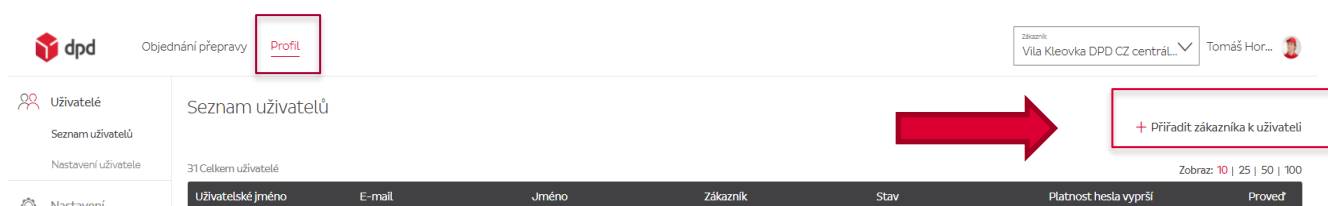
Kliknutím na tlačítko Přihlásit se budete přesměrováni do aplikace.



Jak přidat dalšího uživatele do aplikace DPD Shipping?

Další uživatele je možné přidat přímo v nové aplikaci narozdíl od aplikace Moje DPD, kde to nebylo možné.

Po přihlášení do aplikace DPD Shipping přejděte do sekce **Profil** v horní části obrazovky.



Klikněte na tlačítko + Přidat zákazníka k uživateli.

V další obrazovce zadejte unikátní e-mail osoby, které mají být zaslány přístupy. Do pole uživatelské jméno zadejte emailovou adresu bez domény a diakritiky nebo dalších speciálních znaků.

Jméno dalšího uživatele zadejte do pole Jméno. Dále je nutné zadat telefonní číslo a defaultní jazyk aplikace.

Nastavení uživatele

Uživatel a jeho osobní údaje

E-mail*	Uživatelské jméno*	Jméno*
thorcik@dpd.cz	thorcik	Tomáš Horčík
+420	Telefon	Jazyk
777181001	777181001	česky
☒ Deaktivovat původní rozvržení aplikace ⓘ		

V dolní části v sekci Zákazník přes tlačítko + Vyberte zákazníka, zvolte již přiřazenou svozovou adresu a v rozbalovacím seznamu v rolích je možné nastavit oprávnění, které uživatel bude v aplikaci mít. V tuto chvíli je možné volit ze dvou stupňů oprávnění.

E-mail*
thorcik@dpd.cz

Uživatelské jméno*
thorcik

Jméno*
Tomáš Horčík

+420
Telefon
777181001

Jazyk
česky

☒ Deaktivovat původní rozvržení aplikace ⓘ

Zákazník | + Vyberte zákazníka

1 Celkem zákazníci

Číslo zákazníka	Jméno zákazníka	Obchodní jednotka	Role	Výchozí adresa	Výchozí	Proveď
5017678	Vila Kleovka DPD CZ centrála	015 (DPD Czech Republic)	Vybrat roli	Nad Petruskou 63/L...	Vybrat	

Zrušit
Uložit

Seznam adres příjemců – adresář

Stejně jako v aplikaci Moje DPD je možné v nové aplikaci využívat adresář při zadání nové zásilky.

Pokud chcete nahrát nový adresář, tak stačí zaslat seznam adres příjemců v souboru na technickou podporu emailem na mojedpd@dpd.cz

Popřípadě si adresář vyexportovat z aplikace Moje DPD.

Adresář v aplikaci Moje DPD naleznete v sekci **Vyhledání příjemce** na hlavní liště.

V této sekci si můžete vyhledat příjemce podle různých kritérií nebo si nechat zobrazit všechny adresy příjemců.

V případě, že by adresář obsahoval mnoho údajů, tak bude nutné exportovaná data filtrovat pomocí kritérií.

V sekci Vyhledat výsledky se Vám zobrazí seznam adres příjemců, které si označíte a následně vyexportujete do souboru pomocí ikonky s papírem uprostřed obrazovky.

Typ adresy *	Jméno příjemce *	Jméno příjemce 2	Kontaktní osoba	Adresa	Město *	PSČ *	Země *	Předvolba telefonu	Telefon *	E-mail *	Dodatečné informace k adrese
Receiver-Collection	Petr Novák	DPD CZ	Recepce	Táborská 12345 *	Praha	14000	CZ	420	777555555	info@dpd.cz	vchod za rohem

Příklad vzorového souboru
s adresami příjemců.

Export adres
příjemců do
souboru.

7

+

Vytvořit objednávku

Import souboru

Správa šablony

Vytvořit šablonu

Přehled šablon pro imp...

Objednávky

Přehled zásilek

Přehled objednávek sbě...

Objednávky svozu

Vytvořit objednávku svo...

Přehled objednávek svo...

@

Adresář

@

Maskovací adresa

Sekce Adresář
na hlavní liště

Seznam adres
příjemců v aplikaci
DPD Shipping

dpd

Objednání přepravy

Profil

Vytvořit objednávku

Import souboru

Správa šablony

Vytvořit šablonu

Přehled šablon pro imp...

Objednávky

Přehled zásilek

Přehled objednávek sbě...

Objednávky svozu

Vytvořit objednávku svo...

Přehled objednávek svo...

Adresář

Maskovací adresa

Adresář

Vyhledat adresu

30 Všechny adresy

Vymazat

Vyřadit vše

C

Chronopost

D

DPD DE

DPD HU

DPD PL

DPD SK

F

František

G

G. Test

J

Jarda Tester

Jarda Tester DE

A

B

C

D

E

F

G

H

I

J

K

L

M

N

O

P

Q

R

S

T

U

V

W

X

Y

Podrobnosti k adrese

Typ adresy

Adresa příjemce

Adresa pro vrácení

Adresa vyzvednutí

Informace

Jméno *

Jméno 2

Název společnosti

Název společnosti 2

Adresář

Vyhledat adresu

Země *

PSČ *

Město *

Ulice *

Číslo domu

Číslo bytu

Adresář

Přechod z aplikace Moje DPD

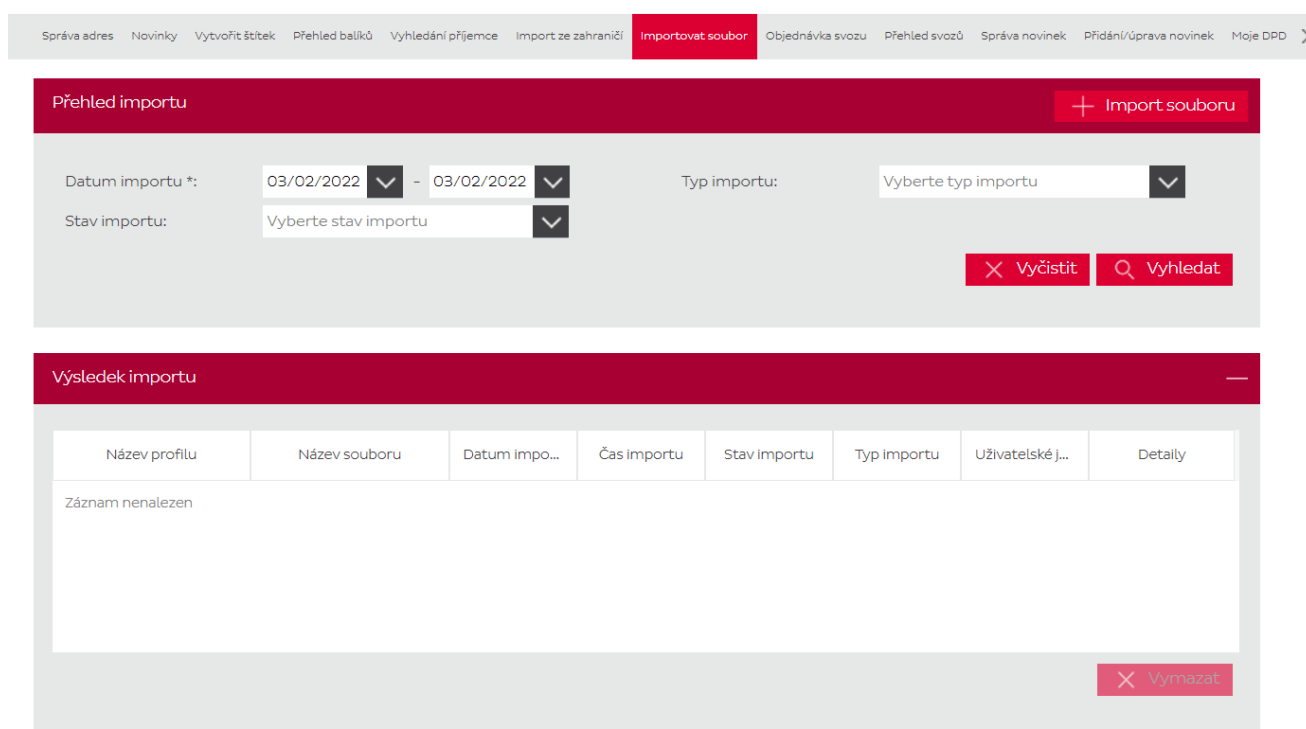
8

Import kompletních zásilek

Stejně jako v aplikaci Moje DPD, tak v aplikaci DPD Shipping lze importovat kompletní zásilky do aplikace.

Aby nahrávání pomocí importní šablony fungovalo, tak je nutné nastavit přímo v aplikaci DPD Shipping importní šablonu podle Vašeho souboru.

V aplikaci Moje DPD byla importní šablona nastavena v sekci **Importovat soubor** na hlavní liště.



The screenshot shows the 'Importovat soubor' (Import file) section of the DPD Shipping application. At the top, there is a navigation bar with various menu items, including 'Importovat soubor' which is highlighted. Below the navigation bar, the main section is titled 'Přehled importu' (Import overview). It contains several input fields: 'Datum importu *' (Import date) with two date pickers set to 03/02/2022, 'Typ importu' (Import type) with a dropdown menu, and 'Stav importu' (Import status) with a dropdown menu. There are also buttons for 'Vyčistit' (Clear) and 'Vyhledat' (Search). Below this, there is a section titled 'Výsledek importu' (Import result) which contains a table with columns: 'Název profilu' (Profile name), 'Název souboru' (File name), 'Datum impo...' (Import date), 'Čas importu' (Import time), 'Stav importu' (Import status), 'Typ importu' (Import type), 'Uživatelské j...' (User name), and 'Detaily' (Details). The table currently shows 'Záznam nenalezen' (Record not found). At the bottom right of the table, there is a 'Vymazat' (Delete) button.

Pokud chcete nastavit importní šablonu do aplikace DPD Shipping, tak prosím zašlete na technickou podporu soubor, který budete importovat, abychom Vám mohli nastavit importní šablonu přesně podle souboru.

Pokud soubor neobsahuje hlavičku, tak je dobré doplnit vysvětlení, abychom věděli, co jednotlivá pole v souboru znamenají.

K souboru přiložte i informaci pod jakého uživatele máme šablonu nastavit.

Jakmile bude importní šablona nastavena, tak ji naleznete v sekci **Import souboru** na hlavní liště.

Vytvořit objednávku

Import souboru

Správa šablon

Objednávky

Objednávky svozu

Adresář

Maskovací adresa

Import souboru

Datum vytvoření

03/02/2022 - 03/02/2022

Druh importu dat

▼

Stav importu

▼

0 Celkem soubory

Druh importu dat	Šablona	Název souboru	Stav importu	Da
Vyhledávání neodpovídají žádné výsledky.				

+ Importovat sou

Aby importní šablona správně fungovala, tak je potřeba dodržet typ a kódování souboru stejně jako v aplikaci Moje DPD.

Aplikace DPD Shipping bude validovat soubor stejně jako aplikace Moje DPD. Bude potřeba dodržovat povinná pole, počet sloupců a označení služeb.

V případě, že šablona je v aplikaci nastavena, tak v sekci Import souboru klikněte na **+ Importovat soubor** s již vytvořenou šablonou.

Zobrazí se Vám vyskakovací okno.



Import souboru

Druh importu dat *
Zásilka

Šablona *
Šablona-test

Svozoová adresa *
Nad Petruskou 63/1, 12000 Praha...

☐ Nastavit výchozí importní šablonu

Jméno: Tomáš Horčík DPD CZ
Jméno 2: TECHNICKÁ PODPORA
Adresář: Nad Petruskou 63/1, 12000 Praha, Česká republika

Možnosti importu *
Nahrát soubor jako rozpracovaný



Přiložte soubor přetáhnutím
nebo

Vyberte Soubor

(Povolená přípona souboru: XLS/XLSX; Maximální velikost nahraného souboru: 10MB)

*Povinná pole

Zrušit

Import

V tomto vyskakovacím okně vyberte jako druh importu dat Zásilku a zvolte šablonu, kterou Vám vytvořila technická podpora.

Níže vyberte svozovou adresu a zvolte co má aplikace se souborem udělat...

- Nahrát jako rozpracovaný do přehledu zásilek
- Nahrát a rovnou vygenerovat štítky
- Nahrát a vygenerovat štítky a svoz

Potom vložte nebo přetáhněte soubor a stiskněte tlačítko Import.

Nahrané zásilky naleznete v sekci Přehled zásilek na hlavní liště.

Vytvořit objednávku

Import souboru

Správa šablon

Objednávky

Objednávky svozu

Přehled zásilek

Vyhledat zásilku

Seřadit podle

Datum vytvoření

Stav

Formát papíru

Výchozí police tisku

Tisk štítků

Tisk soupisek

Vytvořit objednávku svozu

3490 Celkem zásilky

Číslo zásilky	Stav zásilky	Jméno příjemce	Počet balíků	Dobírková částka	Název služby	Reference balíku 1
13925023565966	✓ Vytisknuto	František	1	100,00 CZK	DPD Private	
13925023565965	✓ Vytisknuto	Autobaterie Brabec	1		DPD Pickup	
13925023565964	✓ Vytisknuto	Prodejna chov a zahr...	1		DPD Pickup	
13925023565963	✓ Vytisknuto	Market Fabiano	1		DPD Pickup	

Pokud soubor obsahuje chybu, tak zásilky nebudou nahrány a soubor skončí s chybou.

Aplikace automaticky vygeneruje upozornění do e-mailu.

V sekci import souboru najdete informaci ve sloupci Stav importu

Pokud je soubor ve stavu Úspěšně, tak je vše v pořádku.

Jestliže je soubor ve stavu Částečně nahráno, tak soubor obsahuje chyby a ty je potřeba opravit a chybné řádky popřípadě znovu nahrát.

Datum vytvoření

Druh importu dat

Stav importu

12 Celkem soubory

Zobraz: 10 | 25 | 50 | 100

Druh importu dat	Šablona	Název souboru	Stav importu	Datum importu	Uživatel	Proved
Zásilka			Částečně nahráno	08:48:08 02/02/2022	thorcik	
Zásilka			Částečně nahráno	09:07:40 01/02/2022	thorcik	
Zásilka			Částečně nahráno	08:48:36 01/02/2022	thorcik	
Zásilka			Částečně nahráno	08:41:51 01/02/2022	thorcik	
Zásilka			Částečně nahráno	08:25:43 01/02/2022	thorcik	
Zásilka		podej_unor 2022 - kopie.xlsx	Částečně nahráno	16:25:25 31/01/2022	thorcik	
Zásilka		podej_unor 2022 - kopie.xlsx	Vymazáno	16:19:11 31/01/2022	thorcik	

<

1

2

>

Nastavení tisku

Aplikace DPD Shipping automaticky generuje štítky ve formátu PDF...

Je možné využívat stejné formáty tisku A4/A6

Formát tisku štítku lze zvolit těsně před vtištěním štítku jako v aplikaci Moje DPD

Přehled zásilek

Formát papíru A4

Výchozí pozice tisku Vlevo nahoře

Tisk štítku

Tisk soupisky

Vytvořit objednávku svozu

Pokud byste chtěli využívat přímý tisk na tiskárny jako v Moje DPD, tak je to možné bez instalace Javy.

K tomu je potřeba stáhnout doplňkovou aplikaci na tisk štítků. Doplňkovou aplikaci lze stáhnout přímo v DPD Shipping.

Doplňkovou aplikaci naleznete v sekci Profil na hlavní liště v podsekci Nastavení.

Stáhněte si doplňkovou aplikaci a zvolte možnost Přímý tisk.



Objednání přepravy

Profil



Uživatelé

Seznam uživatelů

Nastavení uživatele



Nastavení

Změnit rozvržení aplikace

Nastavení



Nastavení tisku

☐ Přímý tisk



Doplňková aplikace pro přímý tisk a automatický import

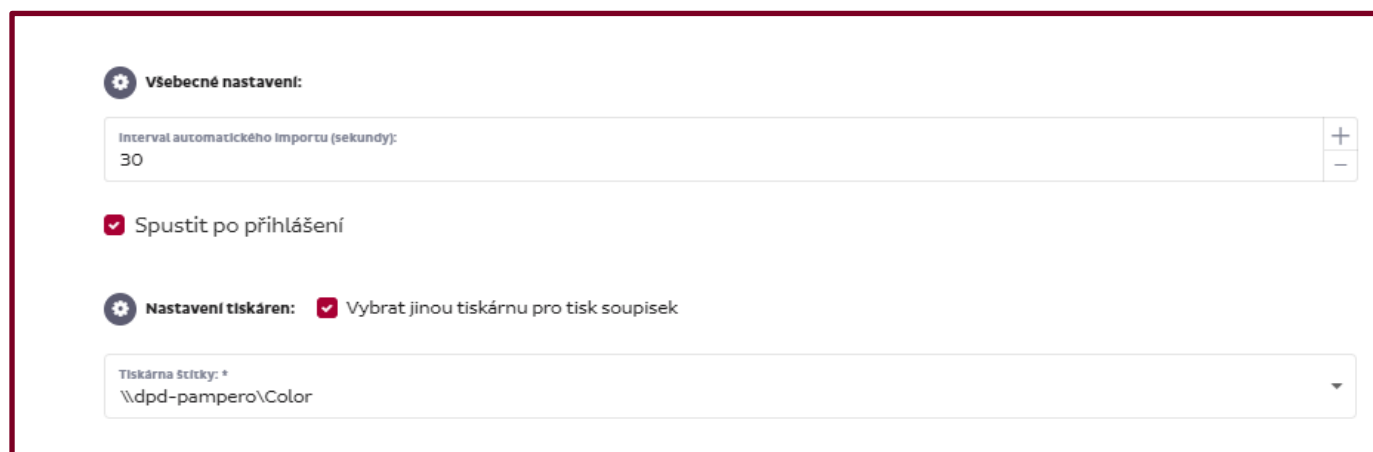
Stáhnout doplňkovou aplikaci

Jakmile bude doplňková aplikace stažena, tak by se měla spustit automaticky. Přístupové údaje jsou stejné jako do aplikace DPD Shipping.

Jakmile se přihlásíte tak přejděte do sekce Nastavení.



Na další obrazovce najdete nastavení tiskáren.



Interval automatického importu není nutný nastavovat, pokud zásilky vytváříte ručním způsobem.

Vyberte tiskárnu pro tisk štítků ze seznamu a můžete si vybrat i tiskárnu pro tisk soupisek, pokud zvolíte možnost Vybrat jinou tiskárnu pro tisk soupisek.

Soupiska je seznam balíků pro kurýra. V aplikaci Moje DPD bylo toto tlačítko pojmenováno jako Tisk seznamu vytištěných štítků.

Náš Tip: pokud zvolíte možnost Spustit po přihlášení, tak aplikace se bude spouštět automaticky.

Formát stránky pro tisk štítků: *

A4

Přímý tisk na tiskárny

☒

Tiskárna soupisky: *

\\dpd-pampero\Color

Formát tisku štítku vyberete v rozbalovacím seznamu Formát stránky pro tisk štítků.

Rozdílnou tiskárnu pro soupisku vyberte z rozbalovacího seznamu Tiskárna soupisky.

Nakonec vyberte možnost Přímý tisk na tiskárny

Jakmile je vše nastaveno, tak nastavení uložte.

Uložit a spustit

Zastavit

Doporučené nastavení termotiskárny Zebra...

Nastavení tiskáren zůstává stejné jako bylo pro aplikaci Moje DPD. Nemělo by tedy být potřeba nic měnit.


ZDesigner GK420d – předvolby tisku

Fonty čárových kódů

Uživatelské příkazy

Import/export nastavení

Nástroje

O programu

Volby

Rozšířené nastavení

Rozlišení

Zásobníky

Paměť tiskárny

Nastavení

Počet kopií:

1

Rychlost:

12.7

cm/s

Tmavost:

15

Šablony:

Definováno uživatelem

Formát papíru

☒ cm
☐ mm
☐ palec



☒ portrét
☐ na šířku
☐ otočit 180°

Velikost

Šířka:

10,00

Výška:

15,00

Netisknutelná plocha

Vlevo:

0,00

Nahoře:

0,00

Vpravo:

0,00

Spodní:

0,00

OK

Zrušit

Použít

Nápověda

Bankovní účty

Stejně jako v aplikaci Moje DPD je potřeba mít pro každou zemi příjemce definován bankovní účet, který slouží pro odplacení vybrané dobírky.

Nastavení zůstává stejné i pro aplikaci DPD Shipping.

Bankovní účty budou zobrazeny při zadání Dobírky.

Vytvoření zásilky

Informace o adrese

Informace o službách

Info o balíku

Shrnutí

Hlavní služba

Název hlavní služby

DPD Classic

Doplňkové služby

Dobírka

Dobírka

Rozdělení dobírkové částky

Hlavní balík

Dobírková částka *

5000.00

CZK

Typ platby

Kartou nebo hotově

Variabilní symbol *

123654

Název banky

Česká spořitelna, a.s.

Bankovní účet *

CZ2408000000000208860193

Swift

GIBACZPXXXX

Předchozí

Další

Bližší informace o aplikacích naleznete na níže uvedených odkazech

[Moje DPD](#)

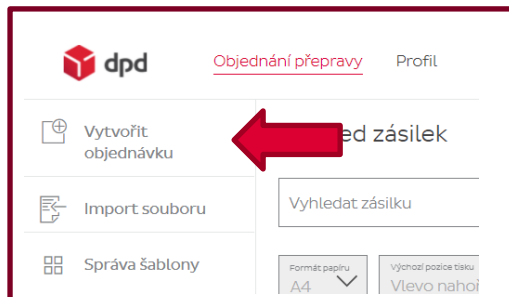
[DPD Shipping](#)



Časté dotazy?

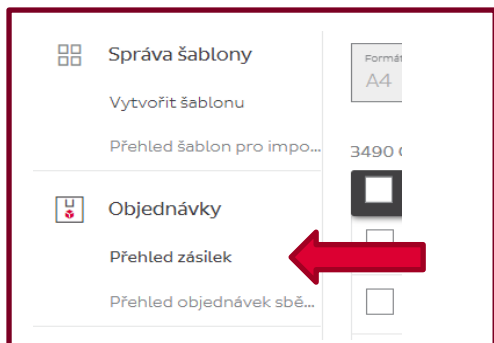
Kde vytvořím novou objednávku, včetně Sběrných služeb nebo Importu ze zahraničí?

V sekci Vytvořit objednávku na hlavní liště.



Kde najdu přehled vytvořených zásilek?

V sekci Přehled zásilek na hlavní liště.

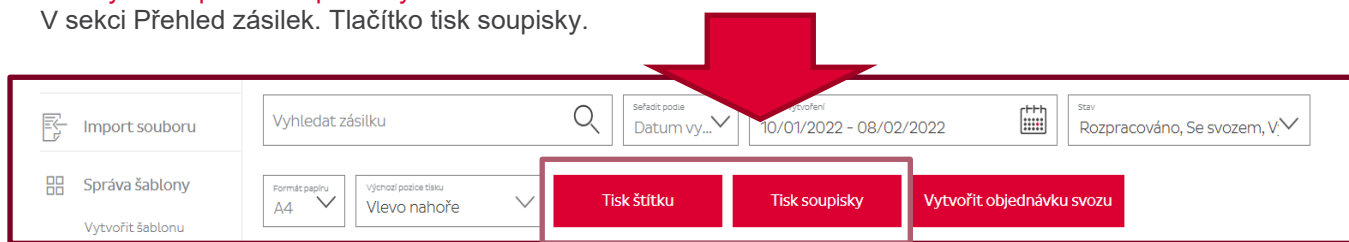


Je svoz objednáám automaticky?

Ne svoz je potřeba objednat zvlášť jako v aplikaci Moje DPD.

Kde vytisknu potvrzení pro kurýra?

V sekci Přehled zásilek. Tlačítko tisk soupisky.



Lze znovu vytisknout štítek?

Ano lze stejně jako v Moje DPD stačí znovu označit zásilku a stisknout tlačítko Tisk štítku.

Kde najdu historii zásilek?

V sekci Přehled zásilek.

Mohu maskovat odesílatele na štítku.

Ano lze, ale nejdříve je potřeba si zadat maskovací adresu.

Vytvořit objednávku svoz...

Přehled objednávek svoz...

Adresář

Maskovací adresa

Kde najdu sekci nastavení?

Pod záložkou Profil na hlavní liště

Jak zadám Sběrnou službu?

V sekci Vytvořit objednávku. V levém horním rohu vyberte možnost Použít jako sběrnou službu

dpd Objednání přepravy Profil

Vytvořit objednávku

Import souboru

Správa šablon

Vytvořit šablonu

Přehled šablon pro impo...

Objednávky

Vytvoření zásilky

☐ Použít jako sběrnou službu

Informace o odesílateli

Informace o př...

Adresář

Informace

Svazová adresa *

Nad Petruskou 63/1, 12000 Praha, Česká republika

Jméno *

Kde zadám variabilní symbol?

V části Doplnkové služby jako v Moje DPD.

Dobírka

Rozložení dobírkové částky

Hlavní balík

Dobírková částka *

CZK

Typ platby

Kartou nebo hotově

Variabilní symbol *

Název banky

AKCENTA, spořitelna a úv

Bankovní účet *

000000-0000000000

Kód banky

2030

Které pole ve vytvoření zásilky je zobrazeno na příloze k faktuře nebo reportech?

Jedná se o reference balíku. Tu najdete v části Informace o balíku při vytváření nové zásilky.

dpd Objednání přepravy Profil Tomáš Hor...

Vytvořit objednávku

Import souboru

Správa šablon

Vytvořit šablonu

Přehled šablon pro impo...

Objednávky

Přehled zásilek

Přehled objednávek sbě...

Objednávky svoz

Vytvořit objednávku svoz...

Přehled objednávek svoz...

Vytvoření zásilky

Informace o adrese

Informace o službách

Info o balíku

Shrnutí

Reference zásilky

Reference 1

Reference 2

Reference 3

Reference 4

Informace o balíku

Přidat balík

Počet	Hmotnost (kg)	Rozměry (šířka x výška x...	Dobírková částka	Reference balíku 1	Reference balíku 2	Reference balíku 3	Reference balíku 4	Obsah	LQ
1	0,00 kg	0 x 0 x 0 cm	500,00 CZK	REFERENCE BALIK...					☐
2	0,00 kg		0,00 CZK						☐

Předchozí

Další

Na koho se obrátit...

Obchodní zástupce DPD

- Přidání/úprava/odebrání svozové adresy
- Přidání/úprava/odebrání bankovního účtu
- Změna kontaktních údajů
- Informace o službách
- Informace o cenách
- Nastavení reportů kvality

Zákaznické centrum (225 373 373, info@dpd.cz)

- Informace o stavu balíku
- Změna informací pro doručení
- Reklamace doručení
- Objednání prázdných/servisních štítků
- Storno svozu
- Čas příjezdu kurýra

Technická podpora (mojedpd@dpd.cz)

- Vysvětlení aplikace
- Odeslání přístupů do aplikace
- Vytvoření importní šablony pro nahrání zásilek
- Jednorázové nahrání adresáře
- Informace o výchozích nastaveních
- Pomoc v případě neznámých chybových hlášek
- Základní nastavení tiskárny
- Pomoc s instalací doplňkové aplikace
- Výpadek nebo nefunkčnost aplikace